

**UFFICIO RELAZIONI**

**CON IL PUBBLICO**

Via M. Moretti, 4

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00

Giovedì dalle 15:30 alle 17:00

Sabato dalle 10:00 alle 12:00

Tel. 800017620

0547 79313/200

(dalle 10:00 alle 12:00)

Mail: [urp@comune.cesenatico.fc.it](mailto:urp@comune.cesenatico.fc.it)

Per informazioni:

Per problemi tecnici:  
[supporto@comuni-chiamo.com](mailto:supporto@comuni-chiamo.com)



Comuni-Chiamo è anche un’app

disponibile per iPhone e Android.

Cerca “Comuni-Chiamo” negli store!

Per usare Comuni-Chiamo

è necessario avere un browser aggiornato  
(consigliamo Chrome, Firefox e Safari)

La Cura del territorio a portata di mano

Il nuovo servizio online

per fare segnalazioni al Comune:

partecipare attivamente alla cura

e gestione del tuo territorio non è mai stato così semplice e immediato

1) Presa in carico

La tua segnalazione verrà inoltrata all’ufficio di competenza, che esaminerà la tua segnalazione. Riceverai un avviso quando la tua segnalazione sarà presa in carico.

2) Gestione del problema

L’ufficio svolgerà la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti ti aggiornerà sull’avanzamento.

3) Chiusura del problema

Una volta terminate le attività ti verrà comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.

**SEGNALA SU COMUNI-CHIAMO**

1) Accedi al sito

Vai su www.comuni-chiamo.com o scarica l’app gratuita “Comuni-Chiamo”

2) Registrati gratuitamente

Clicca su “Accedi” poi, se non hai ancora un account Comuni-Chiamo, seleziona “Sei nuovo?Registrati”. Una volta inseriti i tuoi dati dovrai cliccare sulla mail di verifica che ti è stata inviata.

3) Entra su Comuni-Chiamo

Selezionando prima “Accedi”, poi “Ecco la tua area personale” e inserisci la mail e la password con cui ti sei registrato.

4) Scegli il Comune

Puoi segnalare in tutti i Comuni presenti e, se vuoi, puoi salvarne uno come Preferito: ti sarà più facile accedere ai suoi servizi.

5) Fai la segnalazione

Seleziona il tipo di problema che vuoi segnalare, la sua posizione sulla cartina e, se vuoi, aggiungi una descrizione e un allegato (documenti e/o immagini).

Infine, clicca “Segnala”!

RICORDA: più precisa è la segnalazione e più facile sarà per il Comune individuare il problema! Le segnalazioni generiche non vengono prese in carico.

In pochi e semplici passaggi potrai fare

segnalazioni dal tuo pc

e dal tuo smartphone!

**COSA SUCCEDE DOPO?**