

Oggetto: da gennaio 2024 è attiva la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale per il servizio rifiuti

Gentile Contribuente,

per il servizio rifiuti, dal 1° gennaio 2024, a Cesenatico entra in vigore **la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale - TCP**, che sarà **fatturata direttamente da Hera**.

La TCP sostituisce la TARI, attualmente gestita dal Comune di Cesenatico, e la novità principale è che tiene conto della **quantità di rifiuto indifferenziato effettivamente conferito** dalla singola utenza.

Per introdurre gradualmente questo cambiamento, **abbiamo previsto per il primo periodo di applicazione della TCP di non conteggiare i conferimenti di indifferenziato eccedenti le quantità minime previste**.

Come per la TARI, l'importo è calcolato anche in base alla superficie dell'immobile e al numero degli occupanti (per le famiglie), e alla categoria di attività svolta (per le Attività). Le tariffe applicate con la TCP sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

Famiglie: elementi per il calcolo della TCP



Superficie
abitazione
e
Numero
componenti
nucleo familiare

Quota Fissa



Numero
componenti
nucleo familiare

**Quota Variabile
Normalizzata**



Indifferenziato
quantità
minima prevista

**Quota Variabile
di Base**



Indifferenziato conferito
oltre
quantità minima prevista

**Quota Variabile
Aggiuntiva**

Attività: elementi per il calcolo della TCP



Superficie
Immobile
e
Categoria
attività

Quota Fissa



Categoria
Attività
e
Superficie
Immobile

**Quota Variabile
Normalizzata**



Indifferenziato
quantità
minima prevista

**Quota Variabile
di Base**



Indifferenziato conferito
oltre
quantità minima prevista

**Quota Variabile
Aggiuntiva**

La modalità di raccolta dei rifiuti rimane quella attuale.



Tutte le raccolte differenziate si conferiscono senza costi aggiuntivi, la TCP infatti ha l'obiettivo di ridurre l'indifferenziato e incentivare la raccolta differenziata per recuperare quantità sempre maggiori di organico, carta, plastica, vetro.



Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato viene conteggiato considerando il volume dell'intero contenitore utilizzato.** Ti suggeriamo quindi, per una bolletta più contenuta, di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno o, se utilizzi il cassonetto stradale, di utilizzare l'apertura con un sacchetto adeguatamente riempito.



Differenziando bene i rifiuti resta poco da gettare nell'indifferenziato e questo permette una bolletta più leggera.

Nel cesenate, dal 2023, i Comuni di Cesena, Borghi e Savignano sul Rubicone hanno già intrapreso questo percorso con successo. Ora è il nostro momento. Come noi passeranno a TCP anche Gatteo, Longiano e Sogliano al Rubicone.

Il passaggio alla nuova Tariffa, che scoraggia il conferimento di rifiuti indifferenziati, rientra nel percorso dedicato alla salvaguardia dell'ambiente, che abbiamo iniziato nel 2019 con il nuovo sistema di raccolta rifiuti. Anche in quel momento abbiamo adeguato le nostre abitudini ma grazie alla collaborazione e all'impegno di tutti abbiamo raggiunto oltre il 62% di raccolta differenziata.

Nelle pagine seguenti trovi le principali informazioni utili per capire il funzionamento della nuova "Tariffa Corrispettiva Puntuale" che potrai approfondire anche durante gli incontri pubblici, elencati di seguito.

Ti ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Ciro Lelli
Responsabile Area Ravenna-Cesena
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Dott. Omar Laghi
Dirigente Settore 2 – Servizi Finanziari
Comune di Cesenatico

INFORMAZIONI UTILI

Incontri pubblici



Gli incontri iniziano alle **20:30**.

10 gennaio 2024 – **Parrocchia S. Maria Goretti**
via Aspromonte, 3

11 gennaio 2024 – **Cineteatro Letizia**
via Canale Bonificazione, 453 - Sala

15 gennaio 2024 – **Palazzo del Turismo**
via Roma, 112

18 gennaio 2024 – **Casa “Al Gelso”**
via Almerici, 8 - Bagnarola

Hai il contenitore o la tessera?



È necessario possedere il contenitore per l'indifferenziato o la tessera Hera per i Servizi Ambientali.

Senza non è possibile accedere al servizio di raccolta dei rifiuti. **Il mancato ritiro comporta l'applicazione di una penale**, oltre al pagamento dei conferimenti minimi annui previsti.

Se non hai ancora ritirato il contenitore o la tessera ti ricordiamo di provvedere al più presto. Puoi ritirare presso:

- ✓ **Sede Servizi Ambientali Hera, via Kossuth 195 - Cesena**
lunedì, mercoledì dalle 8:00 alle 13:30
martedì, giovedì dalle 13:30 alle 19:00
- ✓ **Stazione Ecologica Iper di Savignano, via Rossellini - Savignano sul Rubicone**
sabato dalle 8:30 alle 13:00

Eventuali variazioni sui punti di distribuzione ti saranno comunicate.

Contatti a tua disposizione

Per informazioni sui servizi ambientali, sulla nuova Tariffa, per attivare o variare un'utenza dal 2024, puoi contattare i numeri gratuiti del **Servizio Clienti Hera**:

- per le Famiglie **800.999.500** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).

Sportello Clienti Hera - via Leonardo da Vinci 35 a Cesenatico (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14:30 alle 17.00; martedì dalle 8.30 alle 13.30).

E-mail: clienti.tcp@gruppohera.it

Fax: 0542/368165

www.ilrifiutologo.it; App Il Rifiutologo

Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti “TCP”?

La tariffa fatturata comprende già un numero di **conferimenti minimi** di rifiuti indifferenziati,

cioè un numero minimo di esposizioni del contenitore per l'indifferenziato o un numero minimo di aperture con la tessera dei cassonetti stradali dell'indifferenziato (fino al raggiungimento dei litri minimi annuali previsti).

Se nell'arco dell'anno si conferisce oltre i litri minimi previsti, i litri eccedenti saranno addebitati nella bolletta di conguaglio.

Ogni esposizione o apertura con tessera del contenitore del rifiuto indifferenziato è conteggiata come nr. 1 conferimento, anche se non del tutto pieno e verrà conteggiato come conferimento pari ai litri totali del contenitore/cassonetto.

Quanti sono i conferimenti minimi annui già previsti in bolletta?

Di seguito trovi il numero di conferimenti minimi previsti per le diverse tipologie di contenitori assegnati (in caso di servizio porta a porta), e nell'ipotesi di utilizzo della tessera (in caso di contenitori stradali per l'indifferenziato)

Famiglie:

Componenti del nucleo familiare	Litri minimi annuali	Numero Conferimenti minimi annuali (se si conferisce solo con tessera: 30 litri)	Numero Conferimenti minimi annuali (se si conferisce solo con bidoncino: 40 litri)
1	960	32	24
2	1.200	40	30
3	1.400	46	35
4	1.560	52	39
5	1.680	56	42
6 e oltre	1.760	58	44

Se hai sia il contenitore (40 litri) che la tessera (il cassonetto ha un'apertura chiamata "cassetto" con volume di 30 litri) devi considerare i litri minimi annuali previsti.

Attività:

Volume del contenitore in dotazione	Litri minimi annuali per ogni contenitore in dotazione	Numero di Conferimenti minimi annui per ogni contenitore in dotazione
30 litri (tessera assegnata)	720	24*
40 litri (contenitore assegnato)	960	24*
120 litri (contenitore assegnato)	2.880	24*
240 litri (contenitore assegnato)	5.760	24*
360 litri (contenitore assegnato)	8.640	24*
1.700 litri (contenitore assegnato)	40.800	24*

Se hai sia la tessera che i contenitori, i litri minimi annuali da considerare sono la somma di quelli previsti per i soli contenitori.

Oltre i 1.700 litri, sono considerati 20 conferimenti minimi annui.

* Per le attività alle quali sono applicate le categorie tariffarie 5 (stabilimenti balneari) – 7 (alberghi con ristorante) – 8 (alberghi senza ristorante) – 22 (ristoranti, trattorie, osterie,

pizzerie, pub) – 23 (mense, birrerie, amburgherie) – 24 (bar, caffè, pasticceria), il n. dei conferimenti minimi annui per ogni contenitore in dotazione è pari a 52.

Com'è composta la bolletta?

La bolletta sarà composta dalle seguenti quote:

- ✓ **Quota Fissa:** corrisponde a servizi generali e di spazzamento o pulizia; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base alla superficie ed ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ **Quota Variabile (Quota Variabile Normalizzata):** corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ **Quota Conferimenti Base (Quota Variabile di Base):** è calcolata sui litri minimi annui dei rifiuti indifferenziati previsti e comunque applicata anche se i conferimenti non sono effettuati.

Inoltre, *solo per chi supera il numero dei litri minimi previsti:*

- ✓ **Quota Variabile Aggiuntiva** applicata, a congruaggio, sulla base degli svuotamenti di indifferenziato eccedenti i litri minimi previsti.

Le tariffe applicate per ogni singola quota sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

Come posso spendere di meno?

Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato è sempre considerato come se il contenitore (o il cassetto in caso di cassonetto stradale) fosse completamente pieno**. Suggeriamo quindi di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo se è pieno o di utilizzare l'intera capienza del cassetto del cassonetto stradale.

Inoltre, differenziando bene i rifiuti, resta davvero poco da gettare nell'indifferenziato, e questo permette di limitare gli svuotamenti, avendo una bolletta più leggera.

Chi mi invia la bolletta?

Hera invierà la bolletta.

La prima bolletta verrà spedita solo fra alcuni mesi e conterrà il numero dei conferimenti effettuati e il totale dei litri conferiti. Da aprile 2024, le informazioni sul numero dei conferimenti che hai effettuato saranno disponibili anche sulla **app MyHera**.

Ricevi la Tari via mail e/o la paghi con addebito in conto corrente (RID)?

Attenzione: con il passaggio a TCP queste modalità non saranno mantenute ma nel corso del 2024, **le potrai comunque richiedere** contattando:

- per le Famiglie **800.999.500** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- **sportello Clienti Hera** - Via Leonardo da Vinci 35 a Cesenatico (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00; martedì dalle 8.30 alle 13.30).

Puoi richiedere l'addebito in c/c anche direttamente al tuo istituto di credito (banca/poste), ma solo dopo aver ricevuto la prima bolletta.

Come faccio se:

1. ho rifiuto eccedente il contenitore dell'indifferenziato?

Fare bene la raccolta differenziata permette di ridurre molto tutto quello che viene inserito nell'indifferenziato.

Nelle zone servite da raccolta porta a porta, vengono raccolti solo i rifiuti inseriti all'interno del contenitore grigio. Se la grandezza del contenitore non è sufficiente perché devi conferire anche pannolini o pannoloni, vedi la domanda seguente.

In tutti gli altri casi ti invitiamo a richiedere al Servizio Clienti Hera un ulteriore contenitore, che sarà contabilizzato quando lo esporrai.

2. ho pannolini o pannoloni da conferire?

Per tutelare le famiglie che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, non saranno conteggiati svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi, nei limiti di un numero di conferimenti aggiuntivi gratuiti che sarà definito nel corso del primo semestre 2024. Per informazioni contatta il Servizio Clienti Hera.

Sono un'Attività:

1. posso detrarre l'IVA?

Sì. Un positivo effetto di questo cambiamento è che, trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura. Pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.

2. come segnalo che un contenitore non deve essere svuotato?

Per evitare con certezza lo svuotamento, ti suggeriamo di non far trovare il contenitore, evitando l'esposizione oppure nascondendolo alla vista in luogo non raggiungibile dall'operatore addetto allo svuotamento.

Se il contenitore è in una zona sempre accessibile da Hera, interna alla sede dell'Attività, o su suolo pubblico, è necessario segnalare di non vuotare. Puoi farlo attaccando un cartello con scritto "non vuotare", oppure chiudendo il contenitore con un lucchetto o contattando il Servizio Clienti Hera per concordare la modalità di esposizione più opportuna.

Diversamente il contenitore potrebbe essere vuotato e conteggiato anche se non completamente pieno.