



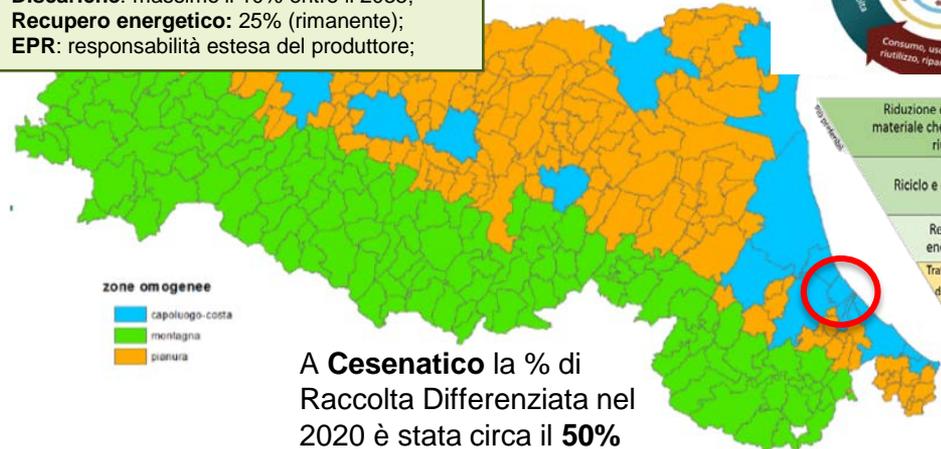
I nuovi servizi ambientali nel Comune di Cesenatico



25 Ottobre 2022

Gli obiettivi del Piano Regionale

Riciclo dei rifiuti urbani:
55% entro il 2025;
60% entro il 2030;
65% entro il 2035;
Discariche: massimo il 10% entro il 2035;
Recupero energetico: 25% (rimanente);
EPR: responsabilità estesa del produttore;



A Cesenatico la % di Raccolta Differenziata nel 2020 è stata circa il **50%**



| Area Omogenea | Obiettivo % RD | Obiettivo % RD PRGR al 2027 |
|---|----------------|-----------------------------|
| Capoluogo-Costa (Cesena, Cesenatico, Gatteo, San Mauro Pascoli, Savignano sul Rubicone) | 70% | 79% |
| Montagna (Bagno di Romagna, Mercato Saraceno, Premilcuore, Santa Sofia, Sarsina, Sogliano al Rubicone, Verghereto) | 65% | 67% |
| Pianura (Borghi, Gambettola, Longiano, Montiano, Roncofreddo) | 79% | 84% |
| Regione Emilia-Romagna | 73% | 80% |

| Indicatori di base | Obiettivi di Piano al 2027 |
|---|--|
| Produzione totale rifiuti urbani [t] | decremento stimato del -5% per unità di Pil |
| Raccolta differenziata [%] | 80% |
| Rifiuto urbano pro capite non inviato a riciclaggio [kg/ab] | 120 kg/ab anno |
| Smaltimento in discarica | divieto di avvio a smaltimento in discarica dei rifiuti urbani indifferenziati |

(*) indicatore rideterminato a seguito dell'applicazione della nuova metodologia di calcolo corrispondente a quello del 70% determinato con la vecchia metodologia contenuto nel Documento Programmatico.

Prevenzione

- **Riduzione tra il 15 e il 20% della produzione dei rifiuti urbani pro capite**
- **Produzione di rifiuto indifferenziato: 150kg/ab/anno (nel 2020 la produzione era di 520 Kg/ab/anno)**

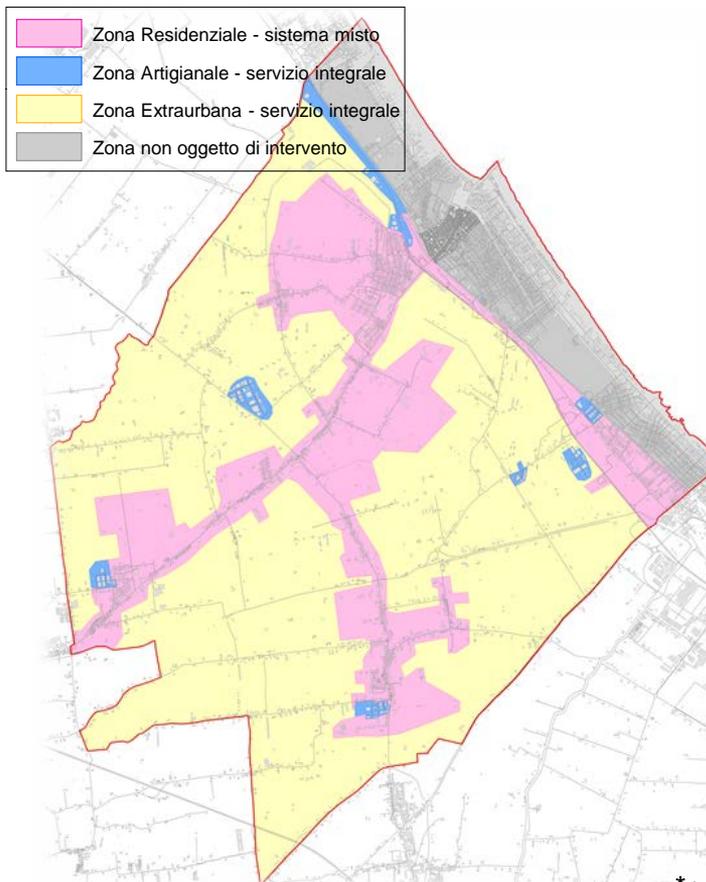
Tariffa puntuale

Prospettiva della tariffazione puntuale con l'obiettivo di incrementare ulteriormente le raccolte differenziate e ridurre la produzione dei rifiuti.

I progetti di modifica dei servizi di raccolta già attuati a Cesenatico

Sistema di raccolta avviato il 1° novembre 2021

ZONA A MONTE DELLA FERROVIA



| | |
|--|---------------------------------------|
|  | Zona Residenziale - sistema misto |
|  | Zona Artigianale - servizio integrale |
|  | Zona Extraurbana - servizio integrale |
|  | Zona non oggetto di intervento |

Con il nuovo progetto di raccolta che ha interessato la **zona a monte della ferrovia** si è ottenuto un progressivo aumento della %RD del Comune **dal 50 % del 2019 e 2020** fino a sfiorare **il 60%** complessivo a conclusione del progetto.

Con la realizzazione del progetto di raccolta «a monte ferrovia» **la produzione di RIND pro capite/anno complessiva del comune non è però calata in modo sensibile**, complice probabilmente il contesto della pandemia.

| ZONA | UD | UND | TOTALE | % di ripartizione per zona |
|---------------|--------------|------------|--------------|----------------------------|
| Artigianale | 108 | 190 | 298 | 4% |
| Extraurbana | 1.476 | 88 | 1.564 | 18% |
| Residenziale | 6.296 | 323* | 6.619 | 78% |
| Totale | 7.880 | 601 | 8.481 | 100% |

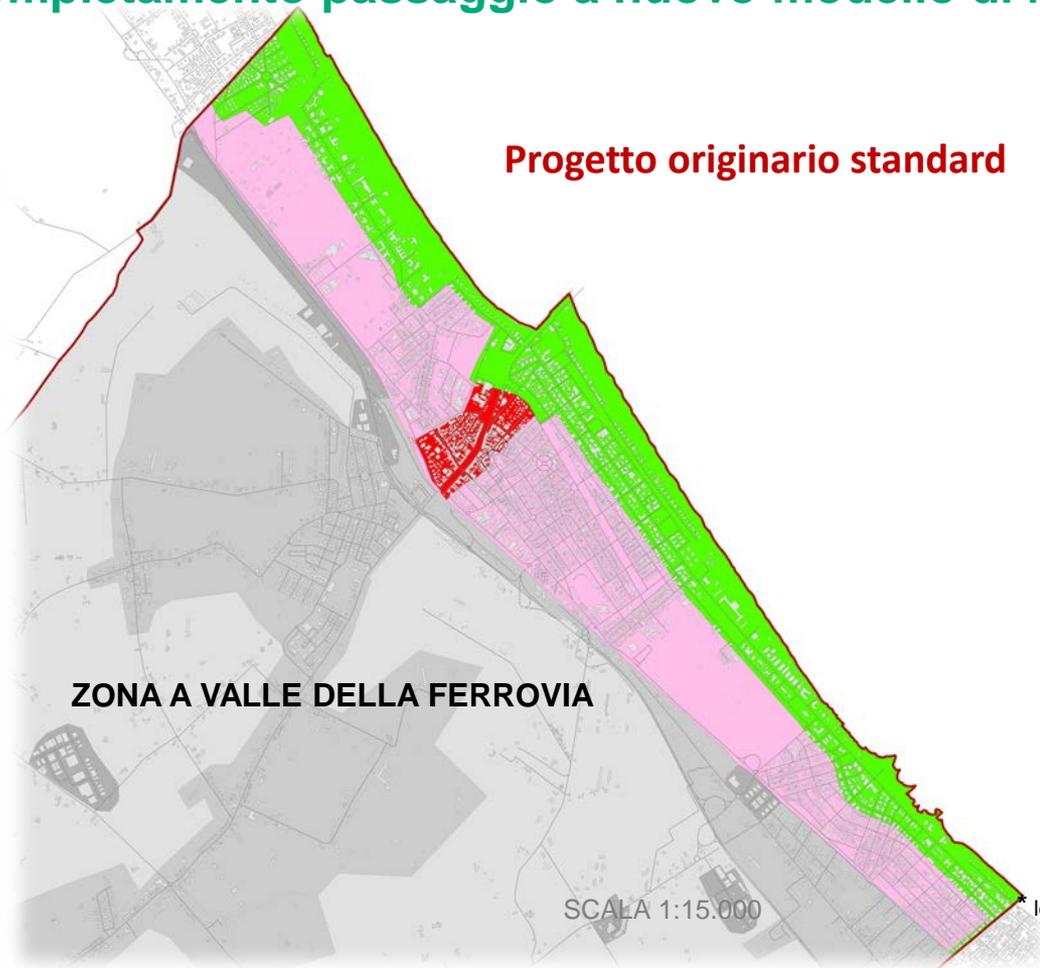
Utenze interessate ripartite nelle singole zone urbanistiche omogenee interessate dal progetto «monte ferrovia»

* le Grandi UND del Residenziale sono servite a Pap integrale

**Il nuovo modello
di raccolta a
Cesenatico:
completamento
(zona «valle ferrovia»)**



Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: zona a valle della ferrovia



Tipo zona e servizio

| | |
|---|--|
|  | Zona Residenziale - sistema misto |
|  | Zona Turistica - servizio integrale |
|  | Zona Centro Storico - servizio integrale |
|  | Zona non oggetto di intervento |

Utenze interessate dal nuovo servizio di raccolta, ripartite nelle singole zone.

| ZONA | UD | UND | TOTALE | % di ripartizione per zona |
|----------------|---------------|--------------|---------------|----------------------------|
| Residenziale | 7.519 | 847* | 8.366 | 58% |
| Turistica | 3.995 | 864 | 4.859 | 34% |
| Centro Storico | 926 | 301 | 1.227 | 8% |
| Totale | 12.440 | 2.012 | 14.452 | 100% |

* le Grandi UND del Residenziale sono servite a Pap integrale

Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: considerazioni e miglioramenti

Alcuni dei temi oggetto di valutazione e scelte operative:

Confini tra zone PaP misto e integrale

Necessità di separazione fisica e ben individuabile tra servizio misto e servizio integrale

La vicinanza territoriale tra aree a diverso servizio di raccolta facilita la **migrazione del rifiuto** sino ai cassonetti stradali della raccolta differenziata nelle zone residenziali, con conseguente accumulo di rifiuti e rischio di **abbandoni**.

Spazi interni ed esterni necessari per il PaP

Verifica delle zone e utenze con ridotto spazio per stoccaggio e/o esposizione contenitori

In particolare nel **centro storico** gli **spazi ridotti** rendono difficile l'esposizione giornaliera dei contenitori PaP, e potrebbero ostacolare l'organizzazione di **feste e sagre**.

Disponibilità di spazio di famiglie e piccole attività non sempre compatibile con l'ingombro dei contenitori (5 tipologie per PaP integrale).

Non tutte le vie della zona residenziale (previste a PaP misto) si prestano ad un **potenziamento stradale delle volumetrie per i rifiuti differenziabili nelle IEB** (es. Viale De Amicis, Viale Zara);

Decoro urbano

Esposizione dei contenitori in zone di passeggio

L'impatto visivo di bidoncini esposti giornalmente con potenziale riduzione della percezione di decoro nelle zone di maggiore frequentazione es. nel centro storico.

Frequenze di raccolta PaP

In particolare per UND verifica delle frequenze di raccolta per alcune tipologie di rifiuto

Per alcune UND e in alcuni periodi pre e post estivi è stato ritenuto utile rivedere le frequenze di raccolta PaP

Tempistiche di passaggio al nuovo modello di raccolta

Individuazione del periodo migliore per attivare i nuovi servizi

Considerando le **attività necessarie** per contattare e distribuire i Kit di raccolta a tutte le utenze, la **stagionalità balneare** e la presenza di molte attività stagionali e seconde case, è stato necessario (anche sulla base delle precedenti esperienze) partire con i **nuovi servizi in stagione** mantenendo comunque per un periodo più prolungato i **doppi servizi per consentire un maggiore tempo di adattamento alle novità**.

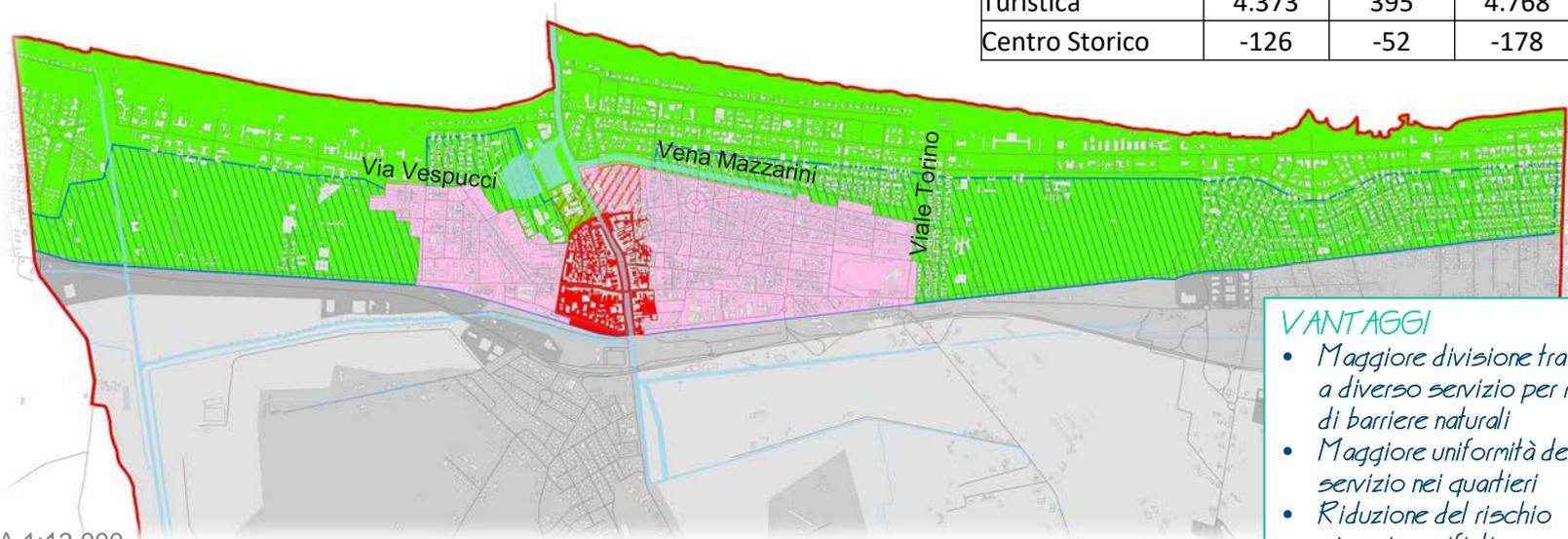
Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: zonizzazione rivista

Soluzioni adottate e Aree di variazione

| | |
|---|-----------------------------------|
|  | Riduzione del Centro Storico |
|  | Riduzione della zona residenziale |

Delta utenze della nuova zonizzazione dei servizi proposta.

| ZONA | Delta UD | Delta UND | Delta TOTALE |
|----------------|----------|-----------|--------------|
| Residenziale | -4.247 | -343 | -4.590 |
| Turistica | 4.373 | 395 | 4.768 |
| Centro Storico | -126 | -52 | -178 |



SCALA 1:13.000

VANTAGGI

- Maggiore divisione tra zone a diverso servizio per mezzo di barriere naturali
- Maggiore uniformità del servizio nei quartieri
- Riduzione del rischio migrazione rifiuti

Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: nuove frequenze UND

| | PERIODO INVERNALE 1 OTTOBRE - 30 APRILE |
|--|--|
| | UND |
| CARTA E CARTONE  | 2/7 |
| PLASTICA / LATTINE  | 2/7 |
| ORGANICO  | 3/7 |
| VETRO  | 1/7 |
| INDIFFERENZIATO  | 2/7 |

| | RINFORZO periodo intermedio 20 MARZO - 30 APRILE |
|--|---|
| CARTA E CARTONE  | +1 |
| PLASTICA / LATTINE  | +1 |
| ORGANICO  | +1 |
| VETRO  | +1 |
| INDIFFERENZIATO  | |

| | PERIODO ESTIVO 1 MAGGIO - 30 SETTEMBRE |
|--|---|
| | UND |
| CARTA E CARTONE  | 3/7 |
| PLASTICA / LATTINE  | 4/7 + 1/7 |
| ORGANICO  | 7/7 |
| VETRO  | 2/7 + 2/7 |
| INDIFFERENZIATO  | 4/7 |

NEW (1/05 – 15/05)

Servizio CARTONE SELETTIVO:
6/7 TUTTO L'ANNO

NEW (periodo intermedio)

Estensione del periodo estivo – Introduzione del periodo intermedio - Aumento delle frequenze di raccolta

Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: tempistiche



Zona stabilimenti balneari:
Censimento dal 21/03 al 25/04
e distribuzione bidoni alle UND.
Dal 13/06 rimozione isole
stradali

Zona Residenziale:
Censimento dal 21/03 al 09/05 e
distribuzione bidoni alle UND
Dal 25/07 rimozione dei contenitori stradali
di indiff. organico e posizionamento di quelli
per rifiuti da manutenzione del verde.

**Zona turistica
«Levante»:**
Censimento dal
11/04 al 23/05 e
distribuzione bidoni
alle UND
Dal 01/08 rimozione
di tutti i contenitori
stradali

Legenda

| | |
|---|-----------------------|
|  | Centro Storico |
|  | Zona Residenziale |
| Zona Turistica | |
|  | LEVANTE |
|  | PONENTE-ZADINA |
|  | STABILIMENTI BALNEARI |
|  | VALVERDE-VILLAMARINA |



**Dal 23 maggio
2022**

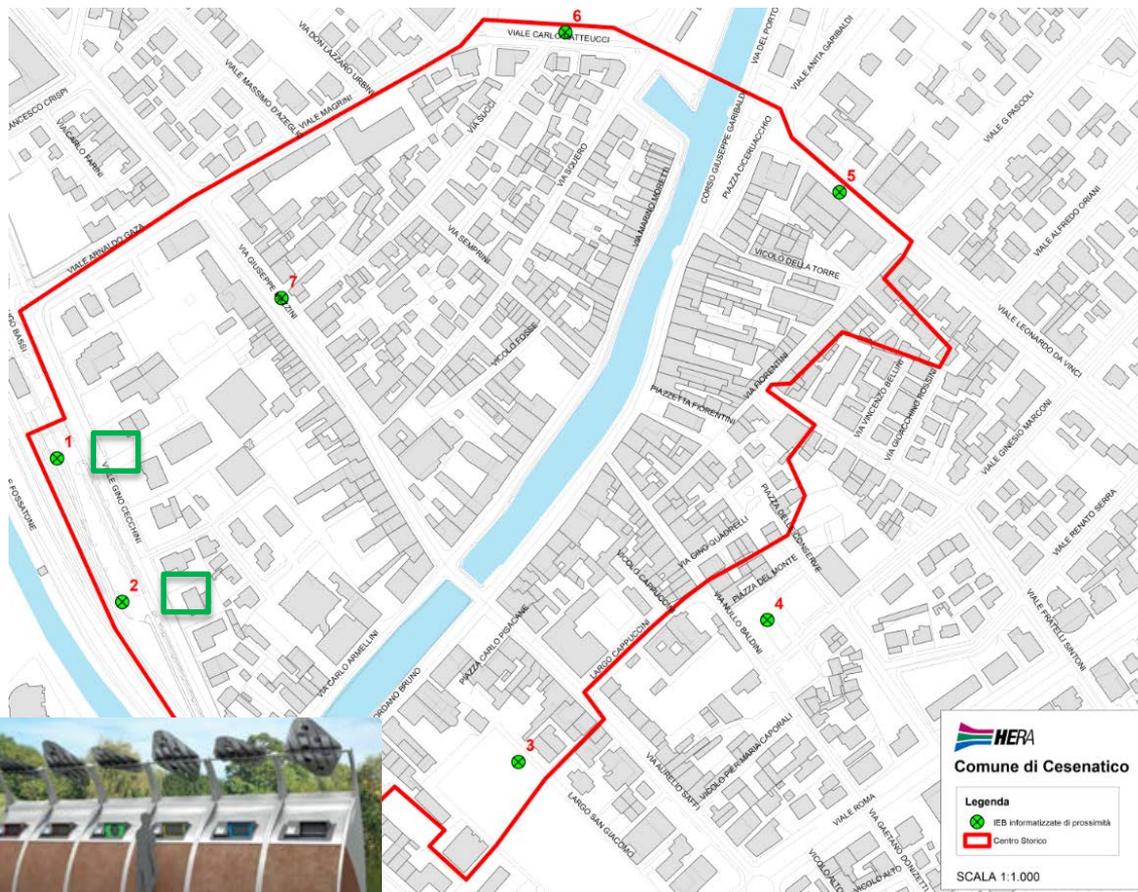
Zona turistica Ponente Zadina:
Censimento dal 11/04 al 13/06
e distribuzione.
Dal 15/08 rimozione di tutti i
contenitori stradali

Centro Storico:
Censimento dal 21/03 al 02/05 e
distribuzione bidoni alle UND
Dal 25/07 (posizionato ultima casetta
informatizzata) **successiva rimozione**
dei contenitori stradali

**Zona turistica Valverde
Villamarina:**
Censimento dal 11/04 al 27/06 e
distribuzione bidoni alle UND
Dal 15/08 rimozione di tutti i
contenitori stradali

Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: il Centro storico

SERVIZIO DEDICATO A UTENZE DOMESTICHE & PICCOLE UTENZE NON DOMESTICHE



I rifiuti è previsto siano portati presso i punti di raccolta posizionati nell'area del centro storico. Si tratta di contenitori informatizzati (**ECOsmarty disponibili H24 con Carta smeraldo**) dedicati alla raccolta di **organico**, **carta**, **plastica** e **lattine**, **vetro** e indifferenziato.

Ubicazione

- 1** PARCHEGGIO DELLA STAZIONE in attesa di permesso RFI oggi presenti cassonetti Smarty
- 2** PARCHEGGIO DELLA STAZIONE in attesa di permesso RFI oggi presenti cassonetti Smarty
- 3** LARGO SAN GIACOMO – Realizzate 2 Casette 25/07
- 4** PIAZZA DEL MONTE – Realizzata Casetta 06/07
- 5** VIALE LEONARDO DA VINCI – Realizzata Casetta 12/07
- 6** VIALE CARLO MATTEUCCI, civ 6 Realizzata IEB Smarty 04/07
- 7** VIA GIUSEPPE MAZZINI, civ 76 Realizzata IEB Smarty 04/07

Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: le cassette informatizzate e i cassonetti Smarty



per i cittadini del centro storico (incluse le piccole attività), grandi condomini senza spazi e per i cittadini non residenti



CARTA SMERALDO, la tessera Hera per i servizi ambientali (personale, e intestata al titolare del contratto TARI)



- **5 dedicate ad utenze non residenti;**
 - Villamarina Via Euclide – installata;
 - Valverde Viale Dante – installata;
 - Via Magrini Ponente - in attesa permesso Comune (posizionati contenitori smarty);
 - Via Mazzini Cimitero Ponente – in attesa permesso comune (posizionati contenitori smarty);
 - Viale Londra - in attesa permesso comune (posizionati contenitori smarty);
- **6 al servizio delle utenze del Centro Storico;**
 - Via Leonardo Da Vinci – installata;
 - P.zza del Monte – installata;
 - Parcheggio Largo San Giacomo – installata;
 - Parcheggio Largo San Giacomo (Il modulo) – installata;
 - Via Cecchini cassetta 1 e 2 - in attesa permesso RFI (posizionati cassonetti smarty);
- **3 al servizio di grandi condomini;**
 - Viale dei Mille angolo Ungaretti – in attesa permesso comune;
 - Viale dei Mille angolo Panzini – in attesa permesso comune;
 - Viale Dante – in attesa permesso comune;

Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: la Comunicazione

Materiale informativo

Avviso mancata consegna

Ritiro del kit per la raccolta rifiuti

Spiega e spiega
codice cliente** indirizzo**
indirizzo n.
M. codice fiscale

Conviene anticipare nella lettera intestata, il recapito presso la sua abitazione/attività...
...per riferimento sulle modalità previste nel servizio di raccolta rifiuti e per contestare la decisione necessaria in tutti i casi di raccolta "porta a porta".
Non avendo trovato nessuno, La invitiamo:

Scopri presso la stazione ecologica
800 999 500
HERA

Avviso mancata consegna

Stazione Ecologica di Pisto Terme
Via Rpa, 61

Attenzione: la consegna del materiale avviene al Titolare della posizione contributiva. Il Titolare può delegare una persona di sua fiducia al ritiro.

Orario

- lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì e sabato: 8.30-12.30
- venerdì, sabato: 8.30-12.30
- sabato: 8.00-18.00

Per informazioni:
servizio clienti: 800 999 500
dal lunedì a venerdì 8.30-22.00
sabato 8.00-18.00

Scarica la App il Rifiutologo o vai sul sito
ilRifiutologo.it
HERA

L'ambiente ringrazia

Avviso mancata contatto

Contatta Hera per individuare le dotazioni necessarie per i nuovi servizi

Come anticipato nella lettera inviata nelle scorse settimane, siamo passati il alle ore ... presso il Suo condominio/attività per informarLa del nuovo servizio di raccolta rifiuti che partirà prossimamente e definire il tipo di contenitori di cui ha bisogno, per il nuovo sistema di raccolta.

Non avendo trovato nessuno, La invitiamo a contattare il Servizio Clienti Hera.

800 862 328

gratuito e attivo da lunedì a venerdì 8.00-22.00, sabato 8.00-18.00.

In caso di condomini con Amministratore il contatto con il Servizio Clienti, deve essere fatto dall'Amministratore

ilRifiutologo.it
HERA

Avviso ai cittadini

Il Gruppo Hera ricorda che, in questo cassonetto devono essere inseriti solo rifiuti che non si possono differenziare.

HAI TOLTO DAL SACCHETTO CARTA, PLASTICA, VETRO, LATTINE E SCARTI DI CIBO?

Invitiamo i cittadini a separare i rifiuti.

Fare bene la raccolta differenziata evita di riempire i cassonetti per i rifiuti indifferenziati con materiali che devono essere conferiti negli altri contenitori.

Attenzione.

Il calendario consegnato, scaricabile dal sito gruppohera.it, contiene le modalità per la corretta esposizione dei rifiuti e le giornate di raccolta.

- 1 Il rifiuto depositato è stato esposto in contenitore non corretto.
- 2 Il rifiuto è stato esposto nel giorno sbagliato.
- 3 Il rifiuto non è differenziato correttamente.
- 4 L'indifferenziato è oltre la quantità consentita.
- 5 Il bidone non è stato ritirato dopo lo svuotamento.
- 6 Rifiuti oltre la quantità (es. sfalci) o tipo non consentito (es. ingombranti).

www.ilrifiutologo.it per info **800 999 500**

GRUPPO HERA

IL RIFIUTOLOGO

Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani.

Agenzia Hera Pisto Terme

GRUPPO HERA

SARÀ.

I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.

Visto dal 1° Gennaio 2024

GUIDA E CALENDARIO della raccolta differenziata (RDF) integrata

Lugo - Centro Storico, Ovest

GRUPPO HERA

| CALENDARIO DELLA RACCOLTA DOMICILIARE | |
|---|---|
| RESIDENTIAL COLLECTION CALENDAR | |
| CALENDRIER DE COLLECTE EN PORTE-A-PORTE | |
| TIPOLOGIA DI RIFIUTO TYPE OF WASTE TYPE DE DECHET | GIORNI DI RACCOLTA WASTE COLLECTION DAYS JOURS DE COLLECTE |
| Organico e sfalci Corteccia ed erba secca Biodéchets compostables | tutti i lunedì, mercoledì, venerdì every Monday, Wednesday, Friday tous les lundi, mercredi, vendredi |
| Carta e Cartone Paper and cardboard Papier et carton | tutti i giovedì every Thursday/tous les jeudis |
| Plastica Plastique | sabati alterni a partire dal 02/01/21 (settimane pari) alternati Saturdays from 2 January le samedi une fois tous les 15 jours à partir du 2 janvier |
| Vetro e Lattine Glass and metal Vitre et aluminium | sabati alterni a partire dal 09/01/21 (settimane dispari) alternati Saturdays from 9 January le samedi une fois tous les 15 jours à partir du 9 janvier |
| Indifferenziato Mixed waste Non recyclable | tutti i martedì e tutti i sabati every Tuesday and every Saturday tous les mardi et tous les samedi |

Per informazioni e a disposizione il Servizio Clienti di Hera: 800 999 500 gratuito da telefono fisso e cellulare, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

HERA S.p.A.
Centrali e servizi Clienti
Via Fiume, 101 - 41012 GORIZIO (MO)

GRUPPO HERA

Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: Comunicazione ai cittadini

lettere informative recapitate a domicilio a tutte le utenze circa 2 a 3 mesi prima degli avvisi (indicativamente), e **comunicati stampa**;



incontri pubblici in presenza e virtuali – svolti da 1 a 2 mesi prima degli avvisi (indicativamente);

locandine per avvisare della distribuzione dei kit a domicilio – almeno 7 giorni prima dell'inizio della distribuzione a domicilio (per zona interessata);



contatto diretto a domicilio per distribuzione bidoncini + calendario + materiale informativo (Orari CdR, tracce dei rifiuti, compostaggio domestico, etc.);



«**INFOPOINT**» **punti informativi e di distribuzione materiale aggiuntivi** al contatto diretto a domicilio ;



Stazioni ecologiche sempre disponibili per Distribuzione materiale e informazioni alle utenze prima e dopo l'avvio dei nuovi servizi;



Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: canali di Comunicazione



App e sito Il Rifiutologo;



Siti internet
www.ilrifiutologo.it
www.gruppohera.it



Sito web Gruppo Hera;



800.999.500 UD
800.999.700 UND



Social: Instagram, Twitter e pagina FB;



Video Tutorial per cittadini e scuole;

<https://youtube/SJ384w3VoeM>



Attività di Ufficio stampa



progetti didattici (la grande macchina del mondo, riciclandino, etc.)



eco eventi



Completamento passaggio a nuovo modello di raccolta: Il Rifiutologo

Il Rifiutologo: tante funzioni, una sola App

La App “Il Rifiutologo” è qui per rispondere a tutte le tue domande. Sempre aggiornata, sempre gratuita. Valida per i territori serviti da Hera.



Il Rifiutologo non è solo una App ma è anche un sito web a tua disposizione:



Cerca un rifiuto per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**.



Trova **le stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI). In aggiunta alle stazioni ecologiche sono segnalate **isole interrattate, colonnine oli alimentari, punti raccolta RAEE e punti di distribuzione** sacchi e bidoncini.



Scatta una foto e segnala problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade, ecc.).



Calendario Porta a Porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su *Calendario Porta a Porta*: potrai **consultare il calendario**, ricevere una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti; potrai anche **scaricare il tuo Calendario** in formato pdf.



ilRifiutologo.it

**Il nuovo modello
di raccolta a
Cesenatico:**

**Qualità dei servizi e
primi risultati ottenuti**



I NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA: utenze con dotazioni e Kit di raccolta

Utenze con il Kit necessario per il PaP: bidoncini /bidoni carrellati / tessere

La copertura risulta in linea con situazioni analoghe sul territorio per comuni turistici dopo la prima stagione di attivazione PaP.

| UND | | | | |
|---|----------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| StatoFunzionamento | (Tutto) | | | |
| TipologiaUtenza | non domestico | | | |
| univoco utenza | 1 | | | |
| IsUtenzaPrincipale | 1 | | | |
| DataFineUtenza | (vuoto) | | | |
| Conteggio di CodiceContratto | | Etichette di co | | |
| Etichette di riga | con dotazioni | senza dotazioni | Totale complessivo | % utenze con dotazione |
| Zona Centro Storico | 197 | 40 | 237 | 83% |
| Residenziale Mare a valle della ferrovia | 337 | 107 | 444 | 76% |
| Zona turistica Valverde e Villamarina | 328 | 82 | 410 | 80% |
| Zona turistica Zadina, Ponente e Levante | 646 | 167 | 813 | 79% |
| Zona Artigianale Bagnarola, Sala, Villamarina | 99 | 10 | 109 | 91% |
| Zona Artigianale Villalta, Madonnina | 58 | 14 | 72 | 81% |
| Zona Extraurbana | 57 | 23 | 80 | 71% |
| Zona Residenziale Bagnarola, Sala, Villamarina | 120 | 68 | 188 | 64% |
| Zona Residenziale Borella sino a via San Pellegrino | 10 | 7 | 17 | 59% |
| Zona Residenziale Madonnina | 56 | 26 | 82 | 68% |
| #N/D | 4 | 22 | 26 | 15% |
| Totale complessivo | 1912 | 566 | 2478 | 77% |

| UD con dotazione | | | | |
|--|----------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| StatoFunzionamento | (Tutto) | | | |
| TipologiaUtenza | domestico | | | |
| univoco utenza | 1 | | | |
| IsUtenzaPrincipale | 1 | | | |
| DataFineUtenza | (vuoto) | | | |
| Conteggio di CodiceContratto | | Etichette di colonna | | |
| Etichette di riga | con dotazioni | senza dotazioni | Totale complessivo | % utenze con dotazio |
| Zona Centro Storico | 680 | 125 | 805 | 84% |
| Residenziale Mare a valle della ferrovia | 2768 | 464 | 3232 | 86% |
| Zona turistica Valverde e Villamarina | 2689 | 1245 | 3934 | 68% |
| Zona turistica Zadina, Ponente e Levante | 3307 | 891 | 4198 | 79% |
| Zona Artigianale Bagnarola, Sala, Villamarina | 107 | 29 | 136 | 79% |
| Zona Artigianale Villalta, Madonnina | 10 | 3 | 13 | 77% |
| Zona Extraurbana | 1130 | 254 | 1384 | 82% |
| Zona Residenziale Bagnarola, Sala, Villamarina | 2557 | 558 | 3115 | 82% |
| Zona Residenziale Borella sino a via San Pellegrino | 434 | 131 | 565 | 77% |
| Zona Residenziale Capanni da pesca - servizio smarty | 10 | 46 | 56 | 18% |
| Zona Residenziale Madonnina | 1722 | 471 | 2193 | 79% |
| #N/D | | 24 | 24 | |
| Totale complessivo | 15414 | 4241 | 19655 | 78% |

Palazzo del Turismo in via Roma fino al 30 agosto 2022
 Martedì e Sabato: 08:30 – 13:00 Giovedì: 12:30 – 17:00

Dal 2 settembre 1° 3° 5° venerdì di ogni mese 09:00 – 13:30

Previsto il mantenimento del **Presidio al Palazzo del turismo** fino a dicembre.

CDR Rossellini IPER ogni Sabato 08:30 – 13:00

I NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA: l'impegno di personale e mezzi sul territorio

| TECNICI: tipologia attività sul campo | n°TECNICI/giorno 6 gg/set | n° sopralluoghi da Giugno ad Agosto |
|--|------------------------------|---|
| Tutoraggio alle Attività ricettive | 1 | 779 |
| Tutoraggio Condomini | 1 | 624 |
| Controllo territorio servizio svolto Raccolta e Spazzamento verifica segnalazioni e recupero servizi | 2 | 3118 |
| Coordinamento sul territorio del personale Raccolta e Spazzamento verifica segnalazioni e recupero servizi | 2 | 3118 |
| Contatto con attività su richiesta per revisione dotazioni | 1 | 546 |
| Controlli Agenti Accertatori | 1 | 312 |

Oltre 8.000 sopralluoghi tecnici sul territorio e presso le utenze nel solo periodo estivo 2022

| n° OPERATORI | ESTATE 2021 | ESTATE 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Raccolta rifiuti | 24 | 62 |
| Spazzamento meccanizzato manuale e recupero abbandoni | 24 | 28 |
| sommaTOTALE Operatori | 48 | 90 |
| n° MEZZI | ESTATE 2021 | ESTATE 2022 |
| Raccolta rifiuti | 12 | 30 |
| Spazzamento meccanizzato, manuale e recupero abbandoni | 15 | 16 |
| sommaTOTALE Mezzi | 27 | 46 |

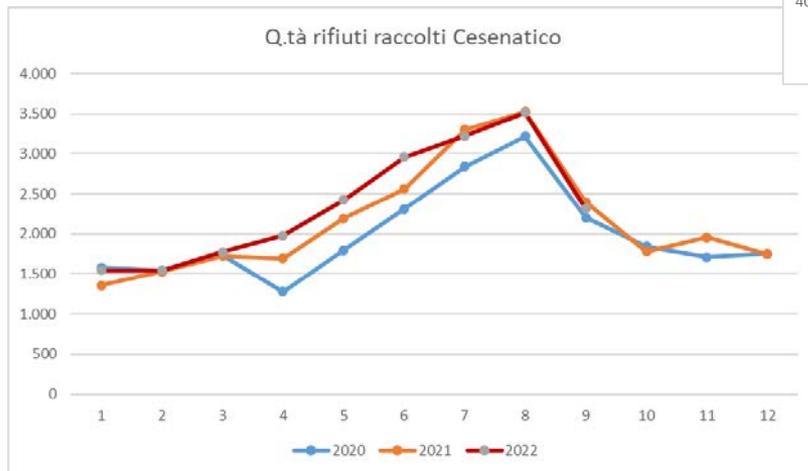
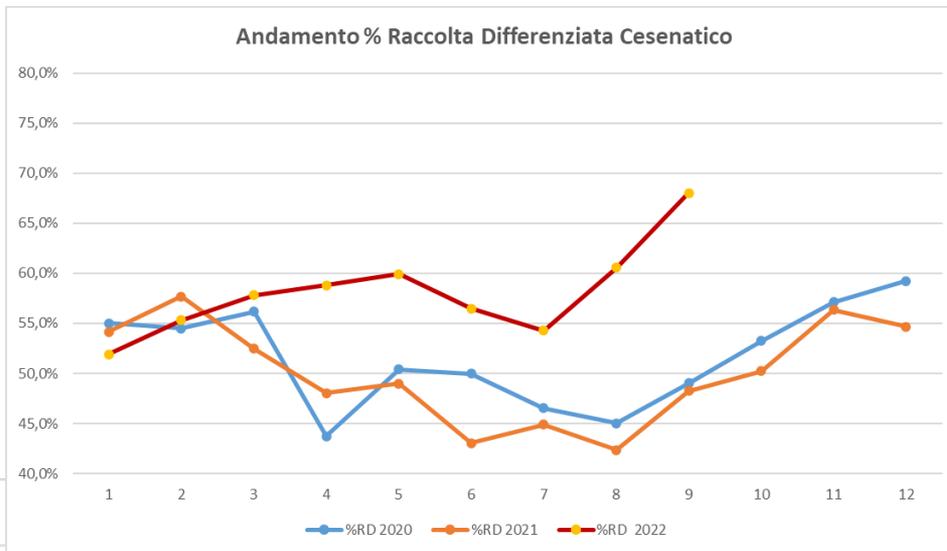
La attivazione di servizi PaP, specie nei primi mesi di avvio necessita di un periodo di adattamento delle utenze e di rodaggio per gli operatori delle squadre (**diverse decine impegnati tutti i giorni**) e talora questo può portare a talune difficoltà e/o disagi.

La presenza costante sul territorio e i momenti di incontro, confronto e tutoraggio su quanto attuato con cittadini, stakeholders e Amministrazione sono, in particolare in questa, determinanti per superare le criticità.

I NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA: i primi risultati (RD e Qtà)

| Mese | 2020 | 2021 | 2022 |
|------|-------|-------|-------|
| 1 | 1.581 | 1.357 | 1.546 |
| 2 | 1.548 | 1.529 | 1.544 |
| 3 | 1.734 | 1.729 | 1.776 |
| 4 | 1.278 | 1.693 | 1.977 |
| 5 | 1.794 | 2.191 | 2.425 |
| 6 | 2.309 | 2.562 | 2.956 |
| 7 | 2.839 | 3.302 | 3.219 |
| 8 | 3.217 | 3.526 | 3.514 |
| 9 | 2.205 | 2.394 | 2.315 |
| 10 | 1.843 | 1.783 | |
| 11 | 1.709 | 1.960 | |
| 12 | 1.756 | 1.750 | |

La quantità di rifiuto raccolto aumenta poco rispetto al 2020 e in modo non significativo rispetto al 2021 nonostante l'ottima stagione; dato è positivo perché mostra un **disaccoppiamento tra produzione rifiuti e attività.**



| Mese | %RD 2020 | %RD 2021 | %RD 2022 |
|------|----------|----------|----------|
| 1 | 55,0% | 54,2% | 51,9% |
| 2 | 54,5% | 57,7% | 55,3% |
| 3 | 56,2% | 52,5% | 57,8% |
| 4 | 43,7% | 48,0% | 58,8% |
| 5 | 50,4% | 49,0% | 59,9% |
| 6 | 50,0% | 43,0% | 56,5% |
| 7 | 46,5% | 44,9% | 54,3% |
| 8 | 45,0% | 42,4% | 60,6% |
| 9 | 49,0% | 48,3% | 68,0% |
| 10 | 53,3% | 50,2% | |
| 11 | 57,1% | 56,4% | |
| 12 | 59,2% | 54,7% | |

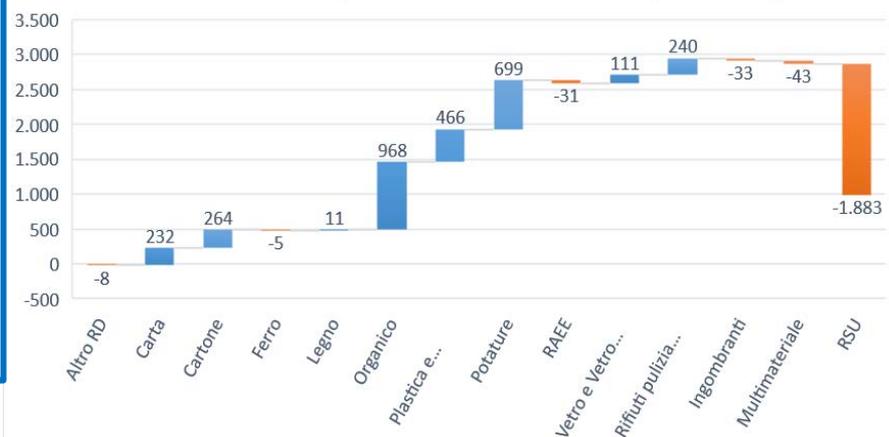
L'aumento di RD nonostante il recente avvio e la stagione turistica è **rilevante**: da maggio il delta rispetto all'anno precedente si attesta **al 10-13% fino a luglio** per poi **giungere al 18-20% ad agosto e settembre.**

I NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA: primi risultati di Raccolta Differenziata conseguiti

| Macro rifiuto | 2021 | 2022 | 22-21 | D% 22-21 |
|-----------------|---------------|---------------|------------|-------------|
| Altro RD | 26 | 18 | -8 | -29,9% |
| Carta | 1.280 | 1.513 | 232 | 18,1% |
| Cartone | 196 | 460 | 264 | 134,9% |
| Ferro | 72 | 67 | -5 | -6,6% |
| Ingombranti | 332 | 299 | -33 | -10,0% |
| Legno | 542 | 553 | 11 | 2,1% |
| Multimateria | 61 | 19 | -43 | -69,7% |
| Organico | 1.780 | 2.748 | 968 | 54,4% |
| Plastica e Plas | 954 | 1.420 | 466 | 48,9% |
| Potature | 2.139 | 2.838 | 699 | 32,7% |
| RAEE | 148 | 116 | -31 | -21,3% |
| Rifiuti pulizia | 671 | 911 | 240 | 35,8% |
| RSU | 10.801 | 8.918 | -1.883 | -17,4% |
| Vetro e Vetro | 1.282 | 1.393 | 111 | 8,7% |
| Total | 20.284 | 21.272 | 989 | 4,9% |

Altro dato molto **positivo** è che mentre quasi tutti i rifiuti differenziati aumentano, diminuisce in maniera sensibile il rifiuto indifferenziato con **una progressione costante** per tutta la stagione estiva

Variazioni Q.tà per filiera Cesenatico (Gen-Set)



Q.Tà Raccolta RSU Indifferenziato Cesenatico



| Mese | 2020 | 2021 | 2022 | Delta 22-21 |
|------|-------|-------|-------|-------------|
| 1 | 727 | 640 | 753 | 114 |
| 2 | 713 | 660 | 697 | 37 |
| 3 | 773 | 838 | 756 | -82 |
| 4 | 738 | 898 | 823 | -75 |
| 5 | 905 | 1.135 | 979 | -157 |
| 6 | 1.167 | 1.480 | 1.291 | -188 |
| 7 | 1.535 | 1.839 | 1.480 | -359 |
| 8 | 1.786 | 2.053 | 1.393 | -660 |
| 9 | 1.140 | 1.258 | 746 | -513 |
| 10 | 876 | 907 | | |
| 11 | 744 | 872 | | |
| 12 | 728 | 811 | | |

I NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA: azioni di potenziamento

- **Attivazione del servizio «Volante» con** operatore munito di mezzo costipatore, per controllo territorio e recupero rifiuti abbandonati o contenitori pieni (prima della raccolta pianificata) l'attività prosegue tutto l'anno anche nei mesi invernali per il mantenimento del decoro urbano; **(media 35 / 40 interventi giorno pari a 1,5 ton. di rifiuto indiff. abbandonato raccolto/die);**
- **Info point presso Palazzo del Turismo** originariamente previsto fino al 16 luglio è stato prolungato fino a Settembre; da ottobre è attivo il **1° 3° 5° venerdì del mese almeno fino a Dicembre;**
- **Raddoppio degli svuotamenti dei cestini e/o rimodulazione orario** dove riscontrato criticità con piano di svuotamento previsto;
- **Svuotamento dei cassonetti 1700 stradali per indifferenziato potenziato** con raccolte di **recupero sui cassonetti più critici tutti i giorni anziché 4 giorni su 7;**
- **Tutoraggio continuo alle attività turistiche ed ai condomini,** per il controllo dei servizi e il corretto utilizzo dei contenitori per il decoro urbano, posizionamento e mantenimento in proprietà privata, corretta esposizione e rientro, risanamento contenitori, etc.;
- **Interventi immediati per il recupero di eventuali mancati svuotamenti** ev. riscontrati;
- Inserito **spazzamento misto domenicale** nelle zone di maggior pregio;
- Piena disponibilità ad **incontri con istituzioni, categorie, associazioni ed utenze,** delegazioni, quartieri;
- Disponibilità per Attivazione, su richiesta della Amministrazione del **conferimento indifferenziato e organico in CdR;**

I NUOVI SERVIZI DI RACCOLTA: ulteriori azioni per contenere i comportamenti scorretti

Programma controlli con Agenti Accertatori:

attività per **scoraggiare il fenomeno degli abbandoni dei rifiuti, degli errati conferimenti e per migliorare la qualità della raccolta differenziata.**

Gli Agenti Accertatori (3 disponibili per il bacino cesenate) una volta nominati con Decreto del Sindaco, in collaborazione con la Polizia Locale si attivano anche per redigere **verbali di Accertamento e di Ispezione** mediante controlli su: contenuto rifiuto esposto, modalità di esposizione, scarichi abusivi, etc.

Altre attività svolte sul territorio dagli agenti accertatori:

- **Tutoraggio e informazioni** alle utenze domestiche e non domestiche sui servizi PaP, corretta separazione e prevenzione abbandoni;
- supporto alla **individuazione e messa a disposizione delle dotazioni**;
- Supporto per risolvere **problemi di esposizione** per utenze domestiche o non domestiche;
- monitoraggio **dell'andamento degli scarichi abusivi**, anche per supporto ai Comuni riguardo il **posizionamento delle fototrappole**;
- controllo della produzione dei rifiuti delle imprese artigiane e industriali e verifica che i **rifiuti conferiti siano urbani** ex d.lgs 116/2020. ;

Utilizzo del «Bollone giallo» per avvisare gli utenti di conferimenti scorretti

Attenzione.

Il calendario consegnato, scaricabile dal sito gruppohera.it, contiene le modalità per la corretta esposizione dei rifiuti e le giornate di raccolta.

- 1 Il rifiuto depositato è stato esposto in contenitore non corretto.
- 2 Il rifiuto è stato esposto nel giorno sbagliato.
- 3 Il rifiuto non è differenziato correttamente.
- 4 L'indifferenziato è oltre la quantità consentita.
- 5 Il bidone non è stato ritirato dopo lo svuotamento.
- 6 Rifiuti oltre la quantità (es. sfalci) o tipo non consentito (es. ingombranti).

www.ilrifiutologo.it per info: 800 999 500

GRUPPO **HERA**