



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.

SCOPRI LA NUOVA RACCOLTA CON I CONTENITORI INFORMATIZZATI (ECOsmarty)!



Famiglie



Attività

Nei prossimi mesi a **Cesenatico (zona centro storico)** verrà introdotto il nuovo sistema di raccolta differenziata che ci permetterà di passare dal 50,2% al 70% di rifiuti differenziati.

Ti invitiamo a partecipare ai **seguenti incontri**:

14 marzo lunedì alle 20.30

Palazzo del Turismo, Via Roma 112*

22 marzo martedì alle 20.30

Palazzo del Turismo, Via Roma 112*

7 aprile giovedì alle 20.30

Collegati al sito e consulta le istruzioni per partecipare all'incontro virtuale: www.gruppohera.it/direttacesenatico

*L'accesso agli incontri sarà vincolato alle misure di prevenzione Covid: certificazione Covid-19 (Green pass), distanziamento sociale, posti disponibili e dispositivi di protezione individuale.

Fasi del passaggio al nuovo servizio

Da lunedì 21 marzo

Distribuzione casa per casa del kit per la raccolta.

Lunedì 23 maggio

Inizio della raccolta differenziata con i contenitori informatizzati (ECOsmarty).

Da martedì 24 maggio
a seconda della zona

Rimozione dei contenitori stradali: le date di rimozione saranno indicate da un cartello vicino ai contenitori stradali.

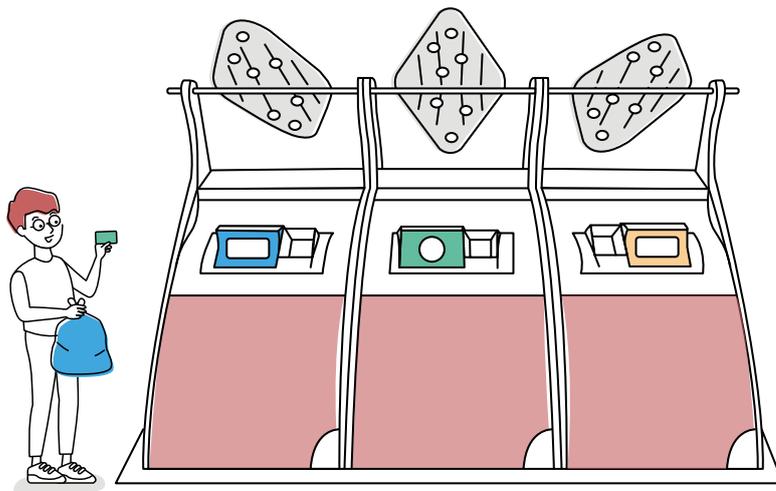
LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: IL NUOVO SERVIZIO

I rifiuti dovranno essere portati presso i **punti di raccolta** posizionati nell'area del centro storico.

Si tratta di **contenitori informatizzati (ECOsmarty)** dedicati alla raccolta di **organico**, **carta**, **plastica** e **lattine**, **vetro** e **indifferenziato**.

Questi contenitori informatizzati hanno le seguenti caratteristiche:

- **i cassetti** in cui inserire i rifiuti **si aprono** con la **Carta Smeraldo**;
- sono utilizzabili **24 ore su 24**.



Saranno eliminati tutti gli attuali contenitori stradali.



IL KIT PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Ti verrà consegnata la **Carta Smeraldo**, che è la tessera Hera per i servizi ambientali. **La tessera è personale** e intestata al titolare del contratto TARI.

Ti sarà inoltre consegnato il **contenitore sottolavello** per la raccolta dell'**organico** in casa. Se non sarai in casa nel giorno della consegna, ti verrà lasciato il materiale informativo con indicate le sedi in cui potrai ritirare la Carta Smeraldo e il contenitore sottolavello.

Se hai un'attività, sarai contattato dai nostri tecnici per definire il tipo di servizio e i contenitori da utilizzare in base alle reali esigenze.

Ti servono altre informazioni?

Se ti servono altre informazioni, puoi chiamare il **Servizio Clienti** al numero **800.999.500** (famiglie) e **800.999.700** (attività). La chiamata è gratuita sia da telefono fisso che da cellulare e puoi trovarci dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, il sabato dalle 8 alle 18. In alternativa, scarica l'**app "Il Rifiutologo"**, disponibile anche online su **www.ilrifiutologo.it**.



Attenzione

Le attrezzature saranno consegnate esclusivamente agli intestatari della bolletta TARI. È possibile consegnarle a un'altra persona **solo se dotata di delega**. In tal caso, è necessario compilare la delega allegata a questa lettera e consegnarla agli operatori insieme alla copia del documento di riconoscimento dell'intestatario TARI.