



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.

SCOPRI LA NUOVA RACCOLTA PORTA A PORTA INTEGRALE!



Famiglie



Attività

Nei prossimi mesi a **Cesenatico**, presso **gli stabilimenti balneari e le abitazioni adiacenti**, verrà introdotto il nuovo sistema di raccolta differenziata che ci permetterà di passare dal 50,2% al 70% di rifiuti differenziati. Ti invitiamo a partecipare ai **seguenti incontri**:

14 marzo lunedì alle 20.30

Palazzo del Turismo, Via Roma 112*

22 marzo martedì alle 20.30

Palazzo del Turismo, Via Roma 112*

7 aprile giovedì alle 20.30

Collegati al sito e consulta le istruzioni per partecipare all'incontro virtuale: www.gruppohera.it/direttacesenatico

*L'accesso agli incontri sarà vincolato alle misure di prevenzione Covid: certificazione Covid-19 (Green pass), distanziamento sociale, posti disponibili e dispositivi di protezione individuale.

Fasi del passaggio al nuovo servizio

Da lunedì 21 marzo

Distribuzione casa per casa del kit per la raccolta.

Lunedì 23 maggio

Inizio della raccolta differenziata domiciliare.

**Da martedì 24 maggio
a seconda della zona**

Rimozione dei contenitori stradali: le date di rimozione saranno indicate da un cartello vicino ai contenitori stradali.

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: IL NUOVO SERVIZIO

D'ora in poi, dovrai **esporre in strada** i materiali della raccolta differenziata negli appositi contenitori che ti verranno forniti.

Hera si occuperà di ritirarli. Troverai **i giorni e gli orari stabiliti** sul **calendario** che verrà distribuito assieme ai contenitori.



indifferenziato



carta e cartone



plastica e lattine

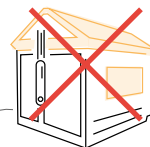


vetro



organico

Saranno eliminati tutti gli attuali contenitori stradali.



IL KIT PER IL PORTA A PORTA

A tutte le **famiglie** saranno consegnate delle pattumiere domestiche da 40 litri per la raccolta dell'**indifferenziato**. Per **carta**, **plastica/lattine**, **vetro** e **organico** le attrezzature saranno distinte:

- per gli edifici fino a 5 appartamenti, pattumiere domestiche da 40/25 litri;
- per gli edifici da 6 appartamenti in su, contenitori condominiali da 120/240 litri da tenere all'interno degli spazi di proprietà.

Se non sarai in casa nel giorno della consegna, ti verrà lasciato il materiale informativo con indicate le **sedi** in cui potrai **ritirare le dotazioni assegnate**.

Se hai un'attività, sarai contattato dai nostri tecnici per definire i contenitori da utilizzare, in base alle reali esigenze.

Ti servono altre informazioni?

Se ti servono altre informazioni, puoi chiamare il **Servizio Clienti** al numero **800.999.500** (famiglie) e **800.999.700** (attività). La chiamata è gratuita sia da telefono fisso che da cellulare e puoi trovarci dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, il sabato dalle 8 alle 18. In alternativa, scarica l'app **"Il Rifiutologo"**, disponibile anche online su **www.ilrifiutologo.it**.



Attenzione

Le attrezzature saranno consegnate esclusivamente agli intestatari della bolletta TARI. È possibile consegnarle a un'altra persona **solo se dotata di delega**. In tal caso, è necessario compilare la delega allegata a questa lettera e consegnarla agli operatori insieme alla copia del documento di riconoscimento dell'intestatario TARI.