



Provincia di Forlì-Cesena

Settore 1

Scuola e Servizi per l'Infanzia

Via Armellini 18/B

0547/79329-273-318

servizioscuola@comune.cesenatico.fc.it

MENSA SCOLASTICA

CARTA DEL SERVIZIO

INFORMAZIONI GENERALI

Anno scolastico 2025-2026

PRESENTAZIONE

Nutrirsi per il bambino non significa solo soddisfare un bisogno fisiologico, ma implica profondi significati affettivi, emotivi e relazionali.

Il momento del pranzo è un momento educativo che prosegue l'attività didattica e quindi il rapporto relazionale degli adulti e dei bambini.

Esso esprime non solo un fabbisogno nutrizionale ma il piacere di “stare insieme”, di convivialità, di scambio, di conoscenza reciproca, di scoperta di sapori e colori nuovi.

Una buona alimentazione è di grande importanza ad ogni età ma è soprattutto durante l'infanzia e la pre-adolescenza che riveste un ruolo di primo piano sia per garantire una crescita equilibrata che per favorire l'assunzione ed il consolidamento di abitudini alimentari sane.

L'esperienza del pasto a scuola accompagna i bambini in una fase di crescita importante in cui si sviluppano comportamenti e stili di vita.

E' dunque con la consapevolezza di questa complessità, che il Servizio di refezione scolastica propone un'alimentazione sana ed equilibrata affinché i bambini possano acquisire un buon rapporto con il cibo.

ART. 1 - CHE COSA E' LA CARTA DEL SERVIZIO

La Carta del servizio di ristorazione scolastica si ispira alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 “Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici” e rappresenta la volontà dell'Amministrazione Comunale di rafforzare il rapporto di fiducia con i cittadini.

La Carta è un documento che descrive i principi fondamentali, le garanzie e gli standard di qualità che l'Amministrazione Comunale si impegna ad offrire agli utenti.

Di seguito alcuni dei principi fondamentali ai quali la carta si ispira:

a) Diritto al benessere e alla salute

L'Amministrazione Comunale si impegna a fornire pasti adeguati alle esigenze nutrizionali, psicologiche e relazionali nella tutela del benessere.

Come sottolineato anche dalla Regione Emilia-Romagna nelle “Linee guida per l'offerta di alimenti e bevande salutari e sostenibili nelle scuole e strumenti per la sua valutazione e controllo” – anno 2023, la ristorazione scolastica deve esercitare una funzione preventiva e protettiva per la salute, deve avere finalità educative-comportamentali, di prevenzione dello spreco alimentare e tutela dell'ambiente, e dare garanzia di qualità del servizio, validità nutrizionale del pasto e rispetto della cultura alimentare locale.

b) Partecipazione, informazione e trasparenza

L'Amministrazione Comunale promuove un'adeguata informazione e partecipazione delle famiglie al miglioramento del servizio, garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, osservazioni e reclami ed attivando verifiche sul grado di soddisfazione.

c) Uguaglianza, imparzialità e diritto di accesso

E' assicurata la parità dei diritti per tutti gli utenti: tutti coloro che usufruiscono dei servizi sono trattati con rispetto e cortesia.

d) Continuità

Il servizio viene erogato nel rispetto del calendario scolastico; in caso di imprevisti sono programmati interventi per ridurre al minimo i possibili disagi.

e) Efficacia ed efficienza

La soddisfazione degli utenti è ricercata attraverso la verifica sulla gradibilità del pasto, nonché il miglioramento del servizio attraverso le soluzioni strutturali, tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee e compatibilmente con le risorse disponibili.

f) Diritto alla Privacy

I dati personali dei bambini e delle famiglie, nel rispetto della legge sulla privacy, vengono utilizzati esclusivamente nell'ambito dell'espletamento del servizio.

ART. 2 – PASTO A SCUOLA

Il servizio di refezione scolastica viene fornito nei seguenti plessi scolastici:

- nido d'infanzia comunale "Piccolo Mare"
- Scuole dell'Infanzia Statali
- Scuole Primarie Statali
- Scuola Secondaria di 1° grado - sede centrale

Usufruiscono della refezione scolastica, oltre agli alunni, gli insegnanti delle scuole dell'infanzia e il personale ausiliario autorizzato, gli insegnanti delle scuole primarie e secondarie di 1° grado, gli insegnanti e gli ausiliari del nido d'infanzia comunale, cuochi e personale ausiliario autorizzato, purchè in servizio nelle cucine e nei refettori al momento del pasto.

I pasti sono prodotti nei quattro (4) centri di cottura con sede nelle scuole dell'infanzia La Vela, Ancora e nella scuola primaria L. Da Vinci e Polo Scolastico di Villamarina.

Il personale è costituito sia da dipendenti comunali che da dipendenti di ditte incaricate dal Comune.

I pasti, preparati secondo il menù della giornata, dove non è presente la cucina, vengono "veicolati" nelle mense di riferimento da personale autorizzato e con mezzi di trasporto idonei.

ART. 3 – LE GARANZIE IGIENICHE ED I CONTROLLI

Presso ogni cucina è adottato il "piano di autocontrollo" secondo il metodo HACCP che ha lo scopo di garantire la sicurezza igienica dei pasti attraverso la verifica ed il controllo di tutto il processo produttivo.

Il manuale di Autocontrollo consente agli operatori (personale di cucina e refettorio) di monitorare tutto il processo produttivo dei pasti dalle fasi di ricevimento dei generi alimentari (stoccaggio, preparazione, cottura e distribuzione), alle fasi di sanificazione delle apparecchiature e degli ambienti di lavoro.

Permette di evidenziare eventuali punti critici e di intraprendere azioni correttive efficaci a prevenire o superare i rischi alimentari.

Questo sistema ha quindi la finalità di ridurre i rischi di contaminazione microbica e di garantire ai bambini pasti igienicamente sicuri. Anche le apparecchiature vengono acquistate sulla base di caratteristiche tecnologiche idonee a garantire la sicurezza degli alimenti ed evitare l'alterazione dei cibi.

Una Ditta specializzata nel settore e incaricata dal Comune, provvede ad effettuare tamponi su ambienti, attrezzature, cibi ed acqua per valutare che lo stato delle cucine/mense e dei prodotti somministrati rientri nei parametri igienici sanitari.

I Servizi dell'Azienda USL Romagna-Cesena sono incaricati ai controlli igienico sanitari nei centri di cottura e nei refettori con tempi e procedure da loro individuati.

Per le problematiche e le criticità relative alla produzione dei pasti, i cuochi faranno riferimento all'ufficio Scuola del Comune, che si avvarrà della collaborazione dei servizi dell'AUSL competenti.

ART. 4 – LA TABELLA DIETETICA ED I MENU'

La Tabella Dietetica adottata per la refezione scolastica è elaborata dal Servizio dietetico dell'ASL della Romagna - U.O. Pediatria di Comunità e Consultorio Familiare di Cesena, in collaborazione con l'Ufficio Scuola comunale, il Comitato di gestione della mensa scolastica e il personale delle cucine.

Il menù è consultabile sul sito www.comune.cesenatico.fc.it - area tematica – scuola e servizi per l'infanzia – mense.

Le tabelle dietetiche e i menù sono formulati secondo l'orientamento dell'alimentazione mediterranea, in linea con le raccomandazioni dell'Istituto Nazionale della Nutrizione e i LARN (Livelli di Assunzione giornaliera Raccomandati in Nutrienti).

Il Servizio dietetico della U.O. Pediatria e Consultorio Familiare di Cesena ha inoltre aggiornato e trasmesso le grammature di riferimento per la ristorazione scolastica, visualizzabili sul sito di questo Comune www.comune.cesenatico.fc.it - area tematica – scuola e servizi per l'infanzia - mense.

Viene privilegiato il consumo di cereali, legumi, verdura e frutta fresca di stagione, pesce, olio extra vergine di oliva e ridotto il consumo di carni e latticini.

Il Menù scolastico è articolato su n. 9 settimane riproposto ciclicamente e per ogni giornata viene fornito il seguente pasto:

- un primo piatto
- un secondo (o un piatto unico e completo)
- uno o più contorni
- pane
- frutta

A parità nutrizionale, sulla base del fabbisogno nutrizionale giornaliero, il responsabile della cucina può modificare la proposta del giorno sia per problemi legati alla consegna delle derrate alimentari e in tal caso viene adottato un menù d'emergenza (pasta in bianco, prosciutto crudo stagionato oppure formaggio, patate o verdure cotte/crude, frutta fresca) sia in funzione della stagionalità dei prodotti impiegati.

Ai nidi d'infanzia e alle scuole d'infanzia viene somministrato lo spuntino del mattino (a base di frutta) oltre al pranzo.

Alle scuole primarie e secondaria di 1° grado viene somministrato il solo pranzo.

ART. 5 – LA QUALITA' DEGLI ALIMENTI

L'approvvigionamento delle derrate viene effettuata dall'ufficio scolastico comunale mediante gare d'appalto ed affidamenti delle forniture sulla base di specifici capitolati.

In considerazione di quanto previsto dalla Legge Regionale n. 29/2002 "Norme per l'orientamento dei consumi e l'educazione alimentare e per la qualificazione dei servizi di ristorazione collettiva", il Comune di Cesenatico acquista prodotti con caratteristiche conformi a quanto riportato nelle Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione ospedaliera, assistenziale e scolastica (adottate nell'anno 2021) e nelle Linee guida per l'offerta di alimenti e bevande salutari e sostenibili nelle scuole e strumenti per la sua valutazione e controllo approvate con Deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 1452 del 04/09/2023.

ART. 6 – COMUNICAZIONE DATI PER L'UTILIZZO DELLA MENSA SCOLASTICA E RINUNCIA

In riferimento all'anno scolastico 2025-2026, al fine di una migliore progettazione ed organizzazione del servizio (produzione e somministrazione dei pasti), di una corretta identificazione del referente per l'emissione ed attestazione dei pagamenti delle tariffe mensa e in attuazione della normativa sulla privacy, il Comune di Cesenatico richiede alle famiglie la compilazione on line di una COMUNICAZIONE DATI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, DA TRASMETTERE NEL PERIODO COMPRESO TRA L'08 GENNAIO 2025 ED IL 31 GENNAIO 2025, in concomitanza con l'iscrizione ministeriale ai cicli scolastici.

Oltre tale termine del 31/01/2025 sarà comunque possibile procedere alla compilazione di tale comunicazione, stabilendo come termine ordinatorio la data del 31/08/2025.

La compilazione di tale COMUNICAZIONE DATI dovrà essere fatta per ogni alunno frequentante:

- le scuole statali dell'infanzia di Cesenatico, indipendentemente dal tempo scuola frequentato;
- le scuole statali primarie di Cesenatico, indipendentemente dal tempo scuola frequentato;
- le scuole statali medie di Cesenatico, con tempo scuola prolungato.

Tale comunicazione è obbligatoria per tutti gli alunni frequentanti la scuole sopra indicate indipendentemente dalla loro residenza.

Per la creazione della comunicazione on line occorre accedere al sito comunale www.comune.cesenatico.fc.it richiamare il link della notizia o l'area tematica scuola e servizi per l'infanzia-sezione mense; la compilazione avverrà accendendo al link <https://cesenatico.ecivis.it> con credenziali SPID/CIE del genitore intestatario del servizio di refezione scolastica (pagante) e compilando i campi informativi richiesti.

A partire dall'anno scolastico 2026-2027 e successivi la COMUNICAZIONE sarà obbligatoria solo per i nuovi iscritti ai cicli scolastici e per i nuovi iscritti provenienti da plessi scolastici diversi.

Esclusivamente per le scuole statali dell'infanzia, si evidenzia che:

- chi non intendesse usufruire della mensa, potrà comunque usufruire dello *Spuntino del mattino*, previa comunicazione da inviare alla Direzione didattica del plesso di competenza entro il **30 settembre 2025**.

A questo proposito si informa che la relativa tariffa mensile fissa è di € 9,77;

- la rinuncia alla mensa scolastica va comunicata alla Direzione didattica del plesso di competenza entro il **30 settembre 2025** e, se in corso d'anno scolastico, entro il mese precedente, così da evitare il pagamento della quota mensile fissa;
- qualora non si rinunci al servizio la famiglia dovrà corrispondere la quota fissa anche se il proprio bambino non ha usufruito del servizio di mensa, ad eccezione del primo periodo di inserimento alla scuola, dove non è previsto alcun pagamento della tariffa: la data dell'inserimento dovrà comunque essere attestata dall'insegnante e convalidata dal dirigente scolastico e comunicata all'ufficio scolastico comunale entro il mese successivo dell'inserimento;
- nel caso in cui per un bambino sia già stata presentata la rinuncia al servizio, la possibilità di essere riammesso durante il corso dell'anno scolastico sarà valutata di volta in volta dal Dirigente del Servizio scolastico.

Si evidenzia che non è possibile presentare la rinuncia al servizio mensa per la scuola primaria a tempo pieno, poiché il tempo mensa è parte integrante del tempo scuola.

ART. 7 – LE DIETE SPECIALI

Di norma devono essere seguite le tabelle dietetiche in vigore nella struttura.

Sono ammesse diete speciali per seri e comprovati motivi sanitari (es. allergie, malassorbimenti intestinali, etc.).

Il percorso di richiesta è affidato al medico curante che richiede la dieta al servizio di dietetica di Comunità della Pediatria di Comunità dell'ASL di Cesena. Il Pediatra di comunità referente della dietetica valuta la richiesta e la autorizza dando indicazioni alla dietista della Pediatria di comunità per approntare una tabella dietetica personalizzata idonea.

Gli insegnanti ed educatori non possono mai accettare richieste di diete speciali per malattie o intolleranze alimentari se non autorizzate dalla Pediatria di comunità.

Per fruire invece di diete particolari dettate da motivi non sanitari (religiosi, filosofici, ecc.), i genitori del bambino dovranno inoltrare all'Ufficio Infanzia e Scuola del Comune una richiesta scritta in cui debbono venir ben specificati gli alimenti di cui si chiede l'esclusione dal menù scolastico.

Tale richiesta deve essere presentata compilando il form online di COMUNICAZIONE DATI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, il quale comprende una sezione dedicata per la richiesta della dieta di tipo etico-religiosa.

Tale richiesta verrà valutata ed eventualmente autorizzata da parte dell'Ufficio Infanzia e Scuola entro 30 giorni dalla data di ricevimento (fa fede la data del protocollo), e solo se compatibile con la normale gestione della mensa scolastica.

Non sono ammessi di norma, per uso collettivo, cibi portati dall'esterno.

ART. 8 – TARIFFA PER FRUIRE DEL SERVIZIO

La fruizione del servizio mensa comporta la corresponsione di una tariffa, che per l'anno scolastico 2025-2026 è così stabilita¹:

- a) Per il **nido d'infanzia** la retta mensile comprende anche il servizio mensa
- b) **Scuola dell'infanzia: € 64,42 mensili (quota fissa) + € 2,71 per ogni pasto**, comprensivo di spuntino del mattino consumato². Coloro che intendono usufruire **solo dello spuntino del mattino** dovranno corrispondere unicamente € 9,77 mensili
- c) **Scuola primaria a tempo pieno (L. Da Vinci e Villamarina): € 53,51 mensili (quota fissa) + € 2,71 per ogni pasto**³
- d) **Scuole primarie "2 Agosto 1849", "Ada Negri", "Ricci – Ortali", "Don T. Pasini", e di Villamarina: € 5,38** per ogni pasto consumato
- e) **Scuola secondaria di 1° grado (medie) con tempo prolungato 2 giorni a settimana: € 5,38** per ogni pasto consumato.

I predetti importi saranno adeguati annualmente sulla base di quanto stabilito dalla Giunta Comunale in sede di formazione di Bilancio, con decorrenza dal 1° settembre dell'anno scolastico successivo.

Qualora per motivi particolari, che dovranno sempre essere autorizzati dal Dirigente del Settore del Servizio Scolastico Comunale, si richieda l'utilizzo del servizio mensa scolastica al di fuori di quanto stabilito dal calendario scolastico (**pasti extra**) la tariffa da corrispondersi sarà di **€ 6,43 a pasto**.

Nel caso di "Ospitalità" al servizio mensa ai bambini di scuole gemellate, (per un massimo di circa n. 200 ospiti) la tariffa da applicarsi per ogni pasto agli ospiti sarà pari alla quota pasto stabilita per la scuola dell'infanzia o del Tempo pieno (**€ 2,71**)⁴

Per opportuna informazione si precisa che la tariffa che le famiglie pagano per usufruire del servizio mensa non copre l'intero costo del servizio, ma solo una parte: il residuo restante infatti, viene coperto da somme reperite nel bilancio comunale.

ART. 9 – RILEVAZIONE DEI PASTI

La rilevazione dei bambini che usufruiscono del servizio mensa viene quotidianamente comunicata dalla scuola alla cucina entro le ore 9.30.

Nel caso in cui l'alunno si presenti a scuola oltre tale orario, occorre che il genitore entro le 9.30 comunichi telefonicamente la presenza in mensa all'insegnante che registrerà il bambino come "presente". In mancanza di una prenotazione, si intenderà che per quella giornata la famiglia dell'alunno abbia deciso di provvedere diversamente.

Entro e non oltre le ore 9.30 è inoltre possibile, in caso di indisposizione o per motivi personali, disdire la prenotazione. Se la disdetta dovesse avvenire successivamente, il costo del pasto verrà regolarmente addebitato alla famiglia, anche se non consumato.

¹ Vedasi Deliberazione di Giunta Comunale n. 284 del 13/11/2024.

² Esclusivamente in riferimento al mese di settembre per i bambini non soggetti a periodo di inserimento la quota fissa sarà pari all'80% della quota fissa ordinaria.

³ Esclusivamente in riferimento al mese di settembre la quota fissa sarà pari al 75% della quota fissa ordinaria.

⁴ Vedi Parere della Giunta Comunale n. 7 del 06/05/2003.

ART. 10 – PAGAMENTO DELLA RETTA

Il pagamento della retta del **Servizio di mensa scolastica**, avviene previa rilevazione dei dati contenuti nei registri di presenza alla mensa con cadenza trimestrale posticipata:

1^ rata: settembre/dicembre; avviso di pagamento pagoPA emesso nel mese di gennaio;

2^ rata: gennaio/marzo; avviso di pagamento pagoPA emesso nel mese di aprile;

3^ rata aprile/giugno; avviso di pagamento pagoPA emesso nel mese di luglio.

Per il servizio fornito alle scuole dell'infanzia e primarie a tempo pieno la retta è composta da una **parte fissa** e da una **parte variabile** legata al numero di pasti effettivamente consumati.

Per le altre scuole primarie (elementari) e per la scuola secondaria di 1° grado (scuola media) con tempo prolungato è applicata solo la tariffa del singolo pasto moltiplicata per il numero di pasti effettivamente consumati.

Con l'invio trimestrale degli avvisi di pagamento pagoPA, l'Ufficio Infanzia e Scuola comunale indica il numero dei pasti usufruiti mensilmente.

Eventuali contestazioni sul numero dei pasti usufruiti vanno inoltrate all'Ufficio Infanzia e Scuola comunale, che verificherà i registri inviati dalla scuola; nel caso di conformità con la richiesta di pagamento emesso dall'Ufficio scolastico comunale il genitore dovrà raccordarsi con il personale della scuola per un controllo ulteriore ed eventualmente acquisire una rettifica dei dati precedentemente trasmessi da parte del Dirigente scolastico.

Il versamento delle rette per la fruizione dei servizi scolastici sopra descritti dovrà essere effettuato pagando l'avviso di pagamento pagoPA, con le seguenti modalità:

- on line: con App IO, sito del Comune di Cesenatico – piattaforma ECIVIS, homebanking, app di pagamento, altri canali abilitati;
- sul territorio: banche e sportelli ATM, negli uffici postali, bar, edicole ricevitorie, supermercati, tabaccherie ed altri esercenti convenzionati.

Il **mancato inserimento alla scuola dell'infanzia del bambino**, che deve essere attestato dall'insegnante e convalidato dalla dirigente scolastica entro il mese successivo al ritiro, comporterà la corresponsione di una retta proporzionata al periodo di servizio di mensa effettivamente usufruito.

La malattia prolungata del bambino tale da compromettere l'utilizzo del servizio, attestata dal medico curante entro il mese successivo all'assenza, comporterà una decurtazione del 30% della quota fissa mensile in caso di assenza superiore a 15 giorni continuativi, del 50% nel caso in cui l'assenza superi i 30 giorni continuativi⁵.

ART. 11 – MAGGIORAZIONI IN CASO DI MANCATO PUNTUALE PAGAMENTO

All'atto dell'immissione alla fruizione di un servizio, e comunque unitamente alla trasmissione degli avvisi di pagamento, l'Ufficio Infanzia e Scuola comunale comunica alle famiglie l'importo con specifica del periodo e dell'effettivo numero dei pasti consumati.

Ritardi nel pagamento superiori a 60 giorni comporteranno l'addebito di una penale pari al 10% dell'importo dovuto, oltre agli interessi di ritardato pagamento al tasso legale. Tali importi saranno oggetto di una comunicazione di sollecito da parte del Servizio Finanziario comunale e comprenderanno anche il recupero delle spese postali e procedurali, forfettariamente calcolate in 20,00 euro per posizione.

Considerati i tempi di emissione degli avvisi di pagamento riportati all'art.10, la famiglia che non riceva via posta elettronica l'avviso di pagamento pagoPA, potrà scaricare direttamente l'avviso di pagamento stesso dal sito del Comune di Cesenatico www.comune.cesenatico.fc.it area scuola e servizi per l'infanzia – tariffe, pagamenti e agevolazioni (ingresso in piattaforma ECIVIS tramite credenziali SPID/CIE).

ART. 12 – AGEVOLAZIONI NEL PAGAMENTO DELLA RETTA

⁵ Vedi delibera del Consiglio Comunale n. 46 del 14/06/2016.

La famiglia che si trovi in situazioni di disagio socio-economico, può presentare domanda di agevolazione per il pagamento dei corrispettivi per mensa scolastica nell'osservanza delle indicazioni contenute nello specifico bando comunale (agevolazioni servizi scolastici), pubblicizzato sul sito del Comune di Cesenatico. Tali richieste sono valutate e controllate in base a criteri stabiliti dal Regolamento comunale per la concessione di agevolazioni di natura economica nei servizi scolastici approvato con Deliberazione consiliare n. 39 del 17/06/2015 e successive modificazioni.

Qualora una famiglia si trovi in difficoltà economica può essere avanzata richiesta di rateizzazione di quanto dovuto esclusivamente rispetto a situazioni di morosità riferite ad anni scolastici precedenti. Tale richiesta dovrà essere adeguatamente motivata e documentata e verrà valutata ed eventualmente autorizzate dal Dirigente del Servizio Infanzia e Scuola del Comune di Cesenatico.

Qualora entro le date fissate per il pagamento di una rata, non sia stato corrisposto il pagamento pattuito, l'Ufficio scolastico comunale provvederà a comunicare il mancato pagamento all'Ufficio finanziario per avviare il procedimento di riscossione coattiva.

ART. 13 – PARTECIPAZIONE A TUTELA DEI DIRITTI

La qualità del servizio di refezione scolastica si concretizza anche nella valorizzazione dei seguenti aspetti.

- l'igienicità del pasto, dalla scelta degli ingredienti alla preparazione
- l'equilibrio calorico e nutrizionale all'interno del pasto
- il gradimento delle ricette sia per il gusto che per l'aspetto
- l'accuratezza organizzativa del servizio

La sicurezza igienica e la qualità del pasto sono assicurate attraverso gli strumenti di verifica e di controllo igienico sanitario descritti all'art. 3 e 4 della presente carta di servizi, ma anche la partecipazione attiva e collaborativa degli utenti è considerata fondamentale per il buon andamento del servizio.

Il **Comitato di gestione della Mensa Scolastica** è un organismo di rappresentanza dell'utenza e di partecipazione al funzionamento e al miglioramento del servizio di refezione scolastica.

La nomina, i compiti e il funzionamento del comitato sono disciplinati dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 46 del 17 febbraio 2009.

ART. 14 – MODALITA' DELL'INFORMAZIONE

La Carta del Servizio, è a disposizione in tutte le bacheche scolastiche, è pubblicata sul sito del Comune di Cesenatico www.comune.cesenatico.fc.it nell'area tematica Scuola e Servizi per l'Infanzia ed è distribuita a tutte le famiglie che ne facciano richiesta.

Lettere informative possono essere inviate in occasione di novità o scadenze importanti.

L'Ufficio Scuola, a disposizione per qualsiasi informazione relativa al servizio, riceverà su appuntamento gli utenti tutte le mattine dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00; e il pomeriggio del Giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00.

Inoltre, ci si può rivolgere chiamando i numeri telefonici: 0547 79329 (F.Galassi, per problemi connessi ai pagamenti o registrazione pasti) oppure 0547 79273 - 79318 (S.Sgarbi e L.Pagliarani, per menù e organizzazione).

La coordinatrice del servizio Laura Pagliarani, è disponibile per ogni altro problema inerente al servizio.

Altre modalità per richiedere informazioni sul servizio: attraverso e-mail all'indirizzo servizioscuola@comune.cesenatico.fc.it

ART. 15 – SUGGERIMENTI E RECLAMI

L'Ufficio scuola comunale è a disposizione dell'utenza per eventuali reclami e segnalazioni di disservizi o del mancato rispetto dei servizi e degli impegni fissati in questa Carta. Il reclamo deve essere inoltrato per iscritto, completo di tutte le informazioni necessarie ad individuare il problema e rendere facile l'accertamento dei fatti segnalati. Per meglio agevolare la segnalazione è predisposto un apposito modulo. Sono bene accetti i suggerimenti per migliorare il servizio.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Cesena

**DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE
U.O. PEDIATRIA E CONSULTORIO FAMILIARE
SETTORE PEDIATRIA DI COMUNITÀ
DIETETICA DI COMUNITÀ**

SERVIZIO DIETETICO
P.ZZA ANNA MAGNANI, 146
47023 CESENA
TEL.0547 394295-394208 FAX 0547 394215

MENU' ASILO NIDO - SCUOLA INFANZIA - SCUOLA PRIMARIA -
SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|--|---|---|---|--|
| 1 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Passatelli in brodo di verdure (PIATTO UNICO) ▶ Verdure cotte miste ▶ Patate al forno | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nido: Spaghetti al pomodoro ▶ <i>(spaghetti al tonno per materna)</i> ▶ Bocconcini di pesce arrosto ▶ Pinzimonio o verdura cruda in insalata | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Risotto alla parmigiana ▶ Polpettone arlecchino farcito con verdure ▶ Verdure di stagione | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Maltagliati o grattini in crema di fagioli ▶ Crostini misti (o pizza pomodoro e origano) ▶ Verdure di stagione | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fusilli al ragù di verdure ▶ Filetto di pesce gratinato al forno ▶ Insalata mista con radicchio |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Passatelli in brodo di verdure (PIATTO UNICO)</i> ▶ <i>Verdure cotte miste</i> ▶ <i>Patate al forno</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Spaghetti al tonno</i> ▶ <i>Bocconcini di pesce arrosto</i> ▶ <i>Pinzimonio o verdura cruda in insalata</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Risotto alla parmigiana</i> ▶ <i>Polpettone arlecchino (di carne) farcito con verdure o polpette di carne</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Maltagliati grattini in crema di fagioli</i> ▶ <i>Crostini misti (o pizza pomodoro e origano)</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Fusilli al ragù di verdure</i> ▶ <i>Formaggio</i> ▶ <i>Insalata mista con radicchio</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|--|--|---|--|---|
| 2 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Quadrettini in brodo di pesce (o brodo vegetale) ▶ Insalata di pesce ▶ Pinzimonio | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Maccheroncini al pomodoro e verdure ▶ Brasato o spezzatino al sugo rosso ▶ Purè di patate | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Crema di legumi misti con pastina ▶ Sformato o crocchette di verdura ▶ Verdure crude | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Risotto con zucca gialla ▶ Filetto di platessa con pane profumato al prezzemolo ▶ Verdure di stagione | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Lasagne al ragù di carne ▶ (o tagliatelle al ragù) ▶ Verdure cotte miste |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Sedanini con olio e parmigiano</i> ▶ <i>Frittata o Rotolo di frittata con verdure</i> ▶ <i>Pinzimonio</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Maccheroncini al pomodoro e verdure</i> ▶ <i>Brasato o spezzatino al sugo rosso</i> ▶ <i>Purè di patate</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Crema di legumi misti con pastina</i> ▶ <i>Sformato o crocchette di verdura</i> ▶ <i>Verdure crude</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Risotto con zucca gialla</i> ▶ <i>Filetto di platessa con pane profumato al prezzemolo</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Lasagne al ragù di carne</i> ▶ <i>(o tagliatelle al ragù)</i> ▶ <i>Verdure cotte miste</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|--|---|---|--|--|
| 3 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nido: Risotto ai funghi o all'ortolana) ▶ Scaloppina al limone ▶ Verdura cotta | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pastina in brodo vegetale ▶ Pizza al pomodoro e mozzarella ▶ Verdura cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Farfalle con olio e parmigiano ▶ Cotoletta di pesce ▶ Pinzimonio | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tagliatelle o altra pasta all'uovo con sugo di pomodoro e piselli ▶ Patate al forno ▶ Insalata verde e noci | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nido: Passato di verdura con orzo (Maccheroncini al pomodoro per materna) ▶ Bocconcini di coda di rospo al forno ▶ Verdure di stagione |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Risotto ai funghi (o all'ortolana)</i> ▶ <i>Scaloppina al limone</i> ▶ <i>Verdura cotta</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Pastina in brodo vegetale</i> ▶ <i>Pizza al pomodoro e mozzarella</i> ▶ <i>Verdura cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Farfalle con olio e parmigiano</i> ▶ <i>Cotoletta di pesce</i> ▶ <i>Pinzimonio</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Tagliatelle o altra pasta all'uovo con sugo di pomodoro e piselli</i> ▶ <i>Patate al forno</i> ▶ <i>Insalata verde e noci</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Maccheroncini al pomodoro e basilico</i> ▶ <i>Petto di pollo ai ferri o a scaloppina</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|---|---|------------|---|---|
| 4 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nido: Coroncine in crema di patate ▶ <i>(Linguine al pesto per materna)</i> ▶ Formaggio fresco ▶ Verdure gratinate | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fusilli all'olio e parmigiano ▶ Filetto di pesce con pomodoro ▶ Verdure di stagione | MENÙ JOLLY | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Risotto allo zafferano ▶ Prosciutto crudo o cotto ▶ Pinzimonio | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Strozzapreti al sugo di pomodoro e verdure ▶ Pesce al forno ▶ Insalata mista |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Linguine al pesto</i> ▶ <i>Formaggio fresco</i> ▶ <i>Verdure gratinate</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Fusilli all'olio e parmigiano</i> ▶ <i>Fettina di tacchino alle erbe aromatiche</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | MENÙ JOLLY | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Risotto allo zafferano</i> ▶ <i>Prosciutto crudo o cotto</i> ▶ <i>Pinzimonio</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Strozzapreti al sugo di pomodoro e verdure ▶ Pesce al forno ▶ <i>Insalata mista</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|---|---|---|--|---|
| 5 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Orecchiette o gobbetti al pomodoro e basilico ▶ Gamberi e halibut al pane profumato ▶ Verdura di stagione | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Risotto con lenticchie o legumi ▶ Crocchette di patate ▶ Verdura cruda o cotta | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ravioli al sugo di legumi ▶ Patate ▶ Verdure cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pastina in brodo di carne ▶ Polpettone di manzo ▶ Purè di zucca | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Spaghetti alle erbe aromatiche o al pesto o pasta in bianco ▶ Filetto di Halibut con pane profumato al forno ▶ Pinzimonio |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Orecchiette al pomodoro e basilico</i> ▶ <i>Gamberi e halibut al pane profumato</i> ▶ <i>Verdura di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Risotto con lenticchie o legumi ▶ Crocchette di patate (o verdura) ▶ <i>Verdura cruda o cotta</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ravioli al sugo di legumi ▶ Patate ▶ <i>Verdure cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Pastina in brodo di carne</i> ▶ <i>Polpettone di manzo</i> ▶ <i>Purè di zucca</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Spaghetti alle erbe aromatiche o al pesto o pasta in bianco</i> ▶ <i>Frittata al latte</i> ▶ <i>Pinzimonio</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|---|--|--|--|--|
| 6 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Passato di verdura con tubetti ▶ Frittata al latte ▶ Verdure di stagione | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gnocchi di patate al pomodoro ▶ Filetto di pesce al vapore al limone ▶ Verdure di stagione | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Lasagnette o tagliatelle al sugo di legumi ▶ Patate ▶ Verdura cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Nido</i>: Stelline in brodo vegetale ▶ <i>(Spaghetti alle vongole per materna)</i> ▶ Bocconcini di pesce misto e gamberi al forno ▶ Pinzimonio | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Risotto con radicchio rosso ▶ Tacchino alle erbe aromatiche ▶ Verdure cotte |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Maccheroncini al sugo di verdure</i> ▶ <i>Cotoletta di lonza al forno</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Gnocchi di patate al pomodoro</i> ▶ <i>Casatella</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Lasagnette o tagliatelle al sugo di legumi</i> ▶ <i>Patate</i> ▶ <i>Verdura cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Spaghetti alle vongole</i> ▶ <i>Bocconcini di pesce misto e gamberi al forno</i> ▶ <i>Pinzimonio</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Sedani al pomodoro ed erbe aromatiche</i> ▶ <i>Tacchino alle erbe aromatiche</i> ▶ <i>Verdure cotte</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|---|---|--|--|--|
| 7 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nido: Zuppa di legumi con pastina ▶ <i>(Tagliatelle al pomodoro e piselli per materna)</i> ▶ Patate al forno ▶ Verdura cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Risotto al pomodoro e origano ▶ Filetto di Halibut con pane profumato al prezzemolo ▶ Verdura cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Grattini in brodo vegetale ▶ Pizza al pomodoro e mozzarella ▶ Verdura cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Penne aglio e olio ▶ Arista o fettina arrosto ▶ Verdura cotta | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Spaghetti allo scoglio ▶ Nido: Filetto di pesce ▶ Assaggi di vongole (per materna) ▶ Pinzimonio |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Tagliatelle al pomodoro e piselli</i> ▶ <i>Patate al forno</i> ▶ <i>Verdura cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Risotto al pomodoro e origano</i> ▶ <i>Fuselli di pollo</i> ▶ <i>Verdure di stagione</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Grattini in brodo vegetale</i> ▶ <i>Pizza al pomodoro e mozzarella</i> ▶ <i>Verdura cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Penne aglio e olio</i> ▶ <i>Arista o fettina arrosto</i> ▶ <i>Verdura cotta</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Spaghetti allo scoglio</i> ▶ <i>Assaggi di vongole con guscio</i> ▶ <i>Pinzimonio</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|---|--|---|--|---|
| 8 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Fusilli con olio e parmigiano ▶ Hamburger di carne ▶ Verdura cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Lasagnette (o tagliatelle) alla marinara ▶ Verdure miste con patate | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Passato di verdura con cous cous ▶ Formaggio ▶ Verdure gratinate | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gramigna al pomodoro ▶ Cotoletta di pesce ▶ Verdura cruda | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Riso in crema di fagioli o risotto con legumi ▶ Crocchette di verdura (o sformato) ▶ Verdura cruda |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Fusilli con olio e parmigiano</i> ▶ <i>Hamburger di carne</i> ▶ <i>Verdura cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Lasagnette (o tagliatelle) alla marinara</i> ▶ <i>Verdure miste con patate</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Passato di verdura con cous cous</i> ▶ <i>Formaggio</i> ▶ <i>Verdure gratinate</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Gramigna al pomodoro</i> ▶ <i>Cotoletta di tacchino al forno</i> ▶ <i>Verdura cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Riso in crema di fagioli o risotto con legumi</i> ▶ <i>Crocchette di verdura (o sformato)</i> ▶ <i>Verdure cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

| | LUNEDI | MARTEDI | MERCOLEDI | GIOVEDI | VENERDI |
|--------------------------|---|--|---|---|--|
| 9 ^a settimana | <ul style="list-style-type: none"> ▶ MENÙ JOLLY | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mezze maniche alle verdure e olive ▶ Coniglio al forno ▶ purè di patate | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Farfalle al pomodoro ▶ Bastoncini di pesce croccanti al forno (preparati dal cuoco) ▶ Insalata mista | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gobbetti al pomodoro e piselli ▶ Frittata al forno ▶ Verdura cotta | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Passato di verdura con orzo ▶ Pizza margherita ▶ Verdura cruda |
| ELEMENTARE MEDIA | <ul style="list-style-type: none"> ▶ MENÙ JOLLY | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Mezze maniche alle verdure e olive</i> ▶ <i>Coniglio al forno</i> ▶ <i>purè di patate</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Farfalle al pomodoro</i> ▶ <i>Bastoncini di pesce croccanti al forno</i> ▶ <i>Insalata mista</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Gobbetti al pomodoro e piselli</i> ▶ <i>Frittata al forno</i> ▶ <i>Verdura cotta</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> | <ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Passato di verdura con pastina</i> ▶ <i>Pizza margherita</i> ▶ <i>Verdura cruda</i> ▶ <i>Frutta fresca</i> |

LE RICETTE POSSONO VARIARE MANTENENDO
LA STESSA CATEGORIA ALIMENTARE

Settore 1

Cultura, Progetti Europei, Istruzione, Turismo, Sport, Demografia e legale

UFFICIO SCOLASTICO

Via Armellini n°18/B 47042 Cesenatico

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

SEGNALAZIONE – RECLAMO

(da inviare a: servizioscuola@comune.cesenatico.fc.it)

Il presente modulo può essere utilizzato per una segnalazione o un reclamo riguardante il servizio di mensa scolastica.

Per reclami riguardanti i compiti del Comitato di gestione della mensa scolastica, occorre inoltrare una segnalazione al rappresentante della propria scuola del Comitato di Gestione mensa scolastica, che provvederà al controllo sulla base di specifiche schede di rilevazione.

Origine del reclamo:

- genitore
- insegnante
- ausiliario
- Dirigente Scolastico

rivolto a:

- Responsabile gestionale/amministrativo del servizio
- Personale della cucina di _____
- Personale della mensa scolastica di _____

Descrizione della situazione

Data in cui si è verificata l'origine del reclamo _____

Mensa Scolastica della scuola _____

Nome e Cognome del compilatore _____

Data _____

Firma compilatore

Da compilare a cura del responsabile:

soluzione adottata:

verifica della soluzione adottata:

Data _____

Responsabile _____

Firma _____